

SIKÇA SORULAN SORULAR

HAVUZLARDA NE GİBİ ÖNLEMLER ALIYORSUNUZ?

- ✓ Havuzların temizlik ve dezenfeksiyonu klor ile sık aralıklarla yapılıyor, kontrol ediliyor ve kayıt altına alınmaktadır.

ÇOCUKLAR İÇİN AKTİVİTE ALANLARI AÇIK MI?

- ✓ Etkinlik alanlarında sosyal mesafe kurallarına göre mesafeler belirlenmiştir.
- ✓ Oyuncak ve kuru boyalarımız Sağlık Bakanlığı onaylı olup, her kullanımdan sonra dezenfekte edilmektedir.
- ✓ Çalışanlarımız hijyen eğitimi almış ve alanlarında uzman personellerimizden oluşmaktadır.

YEMEK SERVİSLERİNİZDE ALDIĞINIZ ÖNLEMLER NELERDİR?

- ✓ Kahvaltı hizmetimiz açık büfe veya a'la carte usulü servis edilecektir.
- ✓ Açık büfede servisi aşçılar gerçekleştirecek olup, self servis uygulanmayacaktır.
- ✓ Yiyecek içecek alanlarında personellerimiz koruyucu ekipman kullanmaktadır.
- ✓ Çatal, kaşık, bardak, tabak gibi servis anında kullanılan tüm ekipmanlar, her kullanımdan sonra yüksek ısıli makinelerde yıkanmakta ve %100 hijyen sağlanmaktadır.

SPA ALANLARINIZ KULLANIMA AÇIK MI?

- ✓ Hamam ve masaj alanlarımızda temizlik ve dezenfeksiyona son derece önem vererek hizmetimize devam ediyoruz.
Bu alanların kullanım süreleri, her misafirimiz için 30 dk olarak belirlenmiş olup, bir sonraki misafirlerimizin kullanımından önce temizlik ve dezenfeksiyon işlemi uyguluyoruz.
- ✓ Sosyal mesafe kuralına göre yeniden dizayn edilen fitness salonlarımızdaki tüm ekipmanlarımızı, her kullanımdan sonra dezenfekte ederek hizmetinize sunuyoruz.

ODALARIN TEMİZLİĞİ NASIL YAPILMAKTADIR?

- ✓ Oda temizliğinde görevli kat personelimiz maske ve eldiven kullanarak çalışmaktadır. Her oda temizliğinden sonra eldivenlerini değiştirmektedir.
- ✓ Tüm yüzeyler temizlendikten sonra önemli noktaları (kapı kolları, klima düğmeleri, kasa düğmeleri, abajur düğmeleri, telefon, kumanda, banyo metal armatürler, saç kurutma makinesi tutma yeri, wc oturakları) sıklıkla dezenfekte etmekteyiz.
- ✓ Temizlik işlemleri bittikten sonrası odalarımızı en az 1 saat havalandırmaktayız.
- ✓ Yatak temizliklerimizin sıklığını arttırdık.

ÖN BÜRO HİZMETLERİ NASIL YAPILMAKTADIR?

- ✓ Misafirlerimizle olan iletişimimiz sosyal mesafe kurallarına göre gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda resepsiyon deskinin önüne 1,5mt ara ile sosyal mesafe çizgileri oluşturduk.
- ✓ POS makinelerimizin temizlik ve dezenfeksiyonu sık aralıklarla yapılmaktadır.
- ✓ Bavullarınız ve diğer eşyalarınız kişisel koruyucu donanımını sağlamış çalışanımız tarafından odanıza güvenli şekilde getirilecektir.
- ✓ Pandemi süresince vale hizmeti verilmeyecektir.

GENEL ALANLARIN TEMİZLİĞİ NASIL YAPILYOR?

- ✓ Tüm bahçe ve genel alanların temizlik ve dezenfeksiyonu düzenli olarak sık aralıklarla yapılmaktadır.