

# **NG HOTELS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

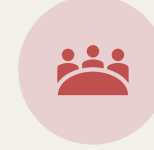
**2025 YILI**



NG HOTELS



KALİTE VE  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
POLİTİKAMIZ



SÜRDÜRÜLEBİLİR  
YÖNETİM  
UYGULAMALARIMIZ



KİRLİLİĞİN EN AZA  
İNDİRİLMESİ



TOPLUMSAL  
KATKILARIMIZ



BİYOÇEŞİTLİLİĞİN  
KORUNMASI



YAKIN ÇEVREMİZDE  
BULUNAN DOĞAL VE  
TARİHİ ALANLAR



DOĞAL KAYNAKLARIN  
KULLANIMI, ENERJİ VE  
ATIK YÖNETİMİ

Önsöz

Değerli Misafirlerimiz, İş Ortaklarımız ve Çalışanlarımız;

Sürdürülebilir turizm çalışmalarımızla gezegenimizin geleceğini korumaya ve çevreye olan zararlı etkileri en aza indirmeyi amaçlıyoruz.

Tüm iş süreçlerimizi sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerini de göz önünde bulundurarak gerçekleştiriyoruz.

Tüm paydaşlarımıza ilettiğimiz ve web sitemizde paylaşmış olduğumuz Sürdürülebilirlik Raporumuz; çevre/enerji yönetim sistemleri ve sürdürülebilirlik konusunda yapmış olduğumuz çalışmaların detaylarını içermektedir.

2024-2025 yıllarının verilerinin yer aldığı sürdürülebilirlik raporumuzu sizlere sunmaktan gurur duyarız.

NG Hotels



VİZYON



MİSYON



EYS POLİTİKAMIZ

Vizyonumuz;

İlk ya da en iyisi olmak hedefiyle misafirlerin ve çalışanların tercih ettiği dünya çapında bir marka olmak

Misyonumuz;

Sürdürülebilir ve kaliteli hizmet anlayışıyla misafir odaklı yaklaşımımızı temel alarak güvenilir bir marka olmak.

# Entegre Yönetim Sistemi Politikamız

- Misafirlerimizin istek, beklenti, ihtiyaç ve şikayetlerini araştırmak, bu doğrultuda hizmeti planlamak ve gerçekleşmesini sağlamak,
- Gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerin kalitesinden sorumlu olduğumuz bilinciyle ürün ve hizmet sunmak,
- Marka standartları doğrultusunda hizmet vermek ve ortaya çıkan hataları anında düzeltmeye yönelik bir yaklaşım göstermek,
- Kalite anlayışı, misafir odaklılık, çevreye verilen önemin artırılması, çevre kirliliğinin önlenmesi, enerji yönetimi, iş güvenliği ve gıda güvenliğinin sağlanması ve çalışanlarımızın işlerini bilinçli, doğru ve güvenli bir şekilde yapmaları için gerekli bilgi ve beceriye sahip olmalarını temin edecek eğitim ve araçlar sağlamak,
- Gıda, iş sağlığı ve güvenliğinin sağlandığı, hijyenik ve uygun ortamlarda, yasal mevzuat ve şartlara uygun çevreye zarar vermeden hizmet vermek, Yasa ve mevzuatların kapsamı dışında kalan durumlarda ise, bilgi ve deneyimlerimize göre en uygun bilimsel çözümleri araştırmak ve uygulamak,
- Enerji Yönetim Sistemi ile otellerin uymak zorunda olduğu yasal mevzuatlar dikkate alınarak ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standart içerisinde ilgili aksiyon planları, adımları oluşturulmuştur ve performansı sürekli izlenerek uygulanmaktadır. Üst yönetim ile görüşülerek, üst yönetimin desteği alınarak enerji politikası tespit edilmiştir. Oluşturulan NG Hotels enerji politikası minimumda enerji performansının gelişimini sağlamak için izlemeyi, sürekli iyileştirilmesini hedefleyerek otel ile ilgili yasal mevzuatlara uygun hareket etmeyi içerir.
- Ürün ve hizmetlerimizi, kaynakları israf etmeden ve çevreye zarar vermeden yerine getirmek,
- Çevreyle olan ilişkiyi sürekli olarak daha iyi biçimde anlamaya çalışmak ve herhangi bir olumsuz etkiden kaçınılması için teknik ve ekonomik açıdan gerekli olabilecek önlemleri almak,
- Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, Gıda Güvenliği, Enerji Yönetim Sistemleri risklerini tespit edip bunları en aza indirmek için sürekli çaba sarf etmek; öngörülemeyen olaylarla baş etmek üzere uygun acil durum planlarının yürürlükte olmasını sağlamak,
- Yönetim olarak çalışanlarımızın sağlığı ve iş güvenliği konusunda çalışmalar yürütmek; İSG tehlikelerini ortadan kaldırmak; riskleri azaltmak,

# Entegre Yönetim Sistemi Politikamız

- İş ortaklarımızdan kalitesi yüksek, çevresel ve gıda güvenliği açısından güvenilir ve emniyetli iş yapmalarını talep etmek,
- Çevre, Enerji Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği, Gıda güvenliği performansına ilişkin ölçülebilir amaçlar tespit etmek ve bu amaçlarla elde edilen gelişmeleri karşılaştırmalı olarak takip etmek ve faaliyetlerimizi düzenli olarak gözden geçirmek,
- Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın, İş Sağlığı ve Güvenliği, Enerji, Gıda Güvenliği ilkelerinin uygulanmasından tamamen sorumlu tutan ve tüm çalışanların Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, Enerji, Gıda Güvenliği konusundaki kaygılarını ifade etmeye teşvik eden bir çalışma ortamı yaratılmasına imkân sağlamak,
- İş Sağlığı ve Güvenliği, Gıda Güvenliği, Enerji Yönetimini sağlamak için çalışanlarımızın görüşünü almak ve katılımını sağlamak,
- Kaliteyi etkileyen faaliyetleri ölçülebilir hale getirmek, sonuçlarını değerlendirerek Entegre Yönetim Sistemi' nin sürekli iyileştirilmesini sağlamak
- Sürdürülebilir gelişmeyi temel alan proaktif bir enerji yönetim sistemi uygulamak ve sürekli geliştirmeyi amaç edinir. Bu kapsamda;
  - enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmak,
  - ekipman alımlarında çevre enerji dostu ürünler kullanmak,
  - mevcut proses ve sistemlerde verimlilik artırıcı iyileştirmeler yaparak enerji tasarrufu yapmak ve doğal kaynak tüketimini azaltmak,
  - enerji verimliliği yüksek olan ürün, proses ve hizmetlerin tasarımı ve tedarigi ile enerji performansını sürekli iyileştirmek,
  - enerji ile ilgili hedeflere ulaşmak için bilgi, uzmanlık ve ekonomik konularda yeterli kaynaklar sağlamak ve sürekli gözden geçirmek,
  - enerji verimliliği kullanımı ve tüketimi ile ilgili yasal ve diğer şartlara uyum sağlamak,
  - yenilenebilir enerji ve iklim değişikliği konusunda tüm paydaşların bilincini artırmak,
  - enerji verimliliği projeleri geliştirerek enerji yönetim sisteminin sürekli gelişmesini sağlamak,
  - enerji kaynaklarını israf etmeden bilinçli şekilde kullanmak ve personelleri bu konuda bilinçlendirmek; enerji performansının gelişimini sağlamak için enerjinin performansını sürekli izlemek ve iyileştirmek,
  - yasa ve mevzuatların kapsamı dışında kalan durumlarda ise; bilgi ve deneyimlerimize göre en uygun bilimsel çözümleri araştırmak ve uygulamak,



**POLİTİKALARIMIZ**

# Sürdürülebilirlik Politikamız



NG Hotels, çevreyi korumak, doğal ve sosyal çevre arasındaki bağlantıyı geliştirmek, yerel halkı desteklemek ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için üretim ve hizmet faaliyetlerinde sürdürülebilirlik yaklaşımını benimsemiştir.

NG Hotels sürdürülebilirlik yaklaşımı; gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerde temiz ve yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmak, enerji verimliliğini sağlamak, karbon salınımını azaltmak, suyu tasarruflu kullanmak, atıkları ve israfı önlemektir.

NG Hotels, tüm faaliyetlerin mevcut ve gelecekteki ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerini değerlendirir. Misafirlerin, sektörün, çevrenin ve o bölgede yaşayan halkın ihtiyaçlarını gözetir. Bulunduğu destinasyonlarda kültürel ve doğal değerlerin korur ve istihdam yaratır.



# Çocuk Koruma Politikası

Çocukları her türlü hak ihlalden, ihmal ve istismardan korumak üzere uygun koruyucu ortamı sağlamak taahhüdümüzdür. Çocukları birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak her türlü psikolojik, fiziksel sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Çocukların; her türlü ihmale karşı korunması, zarar görmesi, tacize uğramasını önlemek ve çocukları korumak için tüm tedbirleri alırız. Ülkemizde yürürlükte olan kanun ve mevzuatlara uymayı taahhüt ederiz.

# İş Etiği Politikası



Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerimizdir. Çalışanlarla ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlikle hareket ederiz,

NG Hotels çalışanları olarak; misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen gösteririz,

Otellerimiz yerel istihdamı desteklemektedir.

Demokrasinin, insan haklarının, ve çevrenin korunması; eğitim ve hayır işleri, suç ve yolsuzlukların ortadan kaldırılması bizim için çok önemlidir. İyi bir vatandaş olma bilinciyle toplumsal konularda öncü olarak duyarlı bir şekilde hareket eder; sivil toplum örgütlerinde, kamu yararına olan hizmetlerde, bu konularda uygun faaliyetlerde rol almaya çalışırız,



## Satın Alma Politikası

Otellerimize mal ve hizmet satın alırken ve sunarken mevcut ve yeterli kalitede olan bölgesel tedarikçilere öncelik veririz,

FSC gibi sertifikalara sahip olan ve sürdürülebilirliği önemseyen firmalarla çalışmayı hedefleriz,

Ekipman tedarikinde enerji sınıfları dikkate alınarak satın alma yaparız,  
Verimli ve çevre dostu ürün ve hizmetleri tercih ederiz,

# Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası



Otellerimizde gerçekleştirilen tüm üretim ve hizmetlerde faaliyetlerinde sürdürülebilir kalkınma için kirliliğin önlenmesi, çevrenin ve doğal kaynakların korunması esas amacımız olarak belirlenmiştir.

Çeşitli enerji kaynakları ve birçok teknoloji bir arada kullanılmaktadır.

Enerji ve doğal kaynak kullanımını etkin yöneterek faaliyetlerimizde kaynak verimliliğini artırmayı hedeflemek,

Doğal çevre ve biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkilerimizi dikkate alarak kullandığımız malzemelerin ve ürünlerin çevresel etkilerini en aza indirmek,

Sera gazlarını azaltmak,

Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

# Çevre Yaklaşımımız

Doğal kaynakların sınırsız olmadığı, dikkatli bir şekilde kullanılmadığı takdirde bir gün bu kaynakların tükeneceği bilinen bir gerçektir. Sıfır Atık, döngüsellğe dayalı bir kaynak ve atık yönetimi yaklaşımıdır. Sürdürülebilir üretim ve tüketim alışkanlıklarını teşvik eder ve kaynakların verimli kullanılmasını destekler. Sıfır atık, israftan kaçınmayı ve atığın önlenmesini, azaltılmasını, yeniden kullanılmasını ve geri dönüştürülmesini savunur. Böylece sosyal dayanışmanın geliştirilmesi de dahil olmak üzere olumlu sosyo-ekonomik sonuçlara ulaşılmasına yardımcı olabilir. Döngüsel ekonomi, ürünleri, bileşenleri ve malzemeleri mümkün olduğu kadar uzun süre kullanımda tutarak atık ve kirliliği ortadan kaldırmayı amaçlayan ekonomik bir sistemdir.

NG Sapanca Otelimiz 30.12.2020 ' de; NG Afyon Otelimiz 13.07.2020' de; NG Enjoy Otelimiz ise 13.08.2021' de "Sıfır Atık Belgesi" almaya hak kazanmıştır.



# Çevre Yaklaşımımız

Otellerimiz çevreye karşı duyarlı, israf etmeme bilincine sahiptir. Bu doğrultuda bünyemizde şu belgeleri bulundurmaktadır;



Yeşil Yıldız Belgesi



Green Check Sertifikası



Yeşillenen Oteller Belgesi



Turuncu Bayrak

# OTELLERİMİZ



NG SAPANCA



NG AFYON



NG ENJOY

# NG SAPANCA



- NG Sapanca'nın bulunduğu arazide ilk olarak 1940 yılında, 2. Piyade Tümeni'ne bağlı Ulaştırma Bölüğü kurulmuştur. 1981 yılında Ulaştırma Bölüğü'nün taşınması ile birlikte arazi Kırkpınar Belediyesi'ne devir edilmiş ve bu arazi belediye tarafından 2008 yılında turizm amaçlı kullanılmak üzere firmamıza, üst hakkı yöntemi ile 49 yıllığına tahsis edilmiştir.

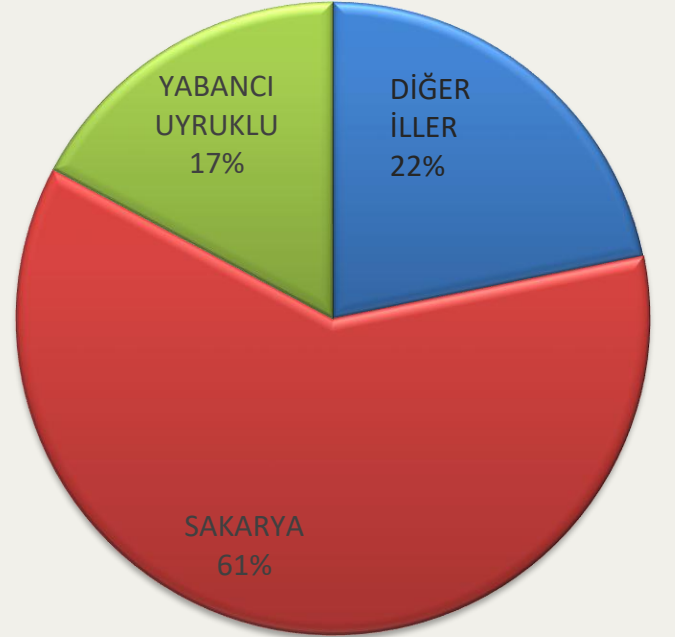
- NG Hotels grubunun ilk 5 yıldızlı oteli olan NG Sapanca'nın inşaatı 2005 yılı sonunda başlanmış olup, 2008 yılının nisan ayında misafir kabulüne başlamıştır.
- 34.500 m<sup>2</sup>' lik kısmı kapalı alan olmak üzere 90 dönüm arazi üzerine kurulu olan otelimiz inşa edilirken doğal yapının aynen muhafaza edilmesine özen gösterilmiş ve tek bir ağaç kesilmemiştir.
- Otelimizde 3 tanesi kapalı alanda olmak üzere toplam 8 adet yüzme havuzu, en küçüğü 32 m<sup>2</sup>, en büyüğü 750 m<sup>2</sup> olmak üzere toplam 13 adet toplantı salonu, 3 adet restoran, açık-kapalı alan alternatifleriyle aktivite merkezi ve 4500 m<sup>2</sup>'lik kapalı alanda kurulu SPA merkezi bulunmaktadır.

# NG Sapanca Otelimizin Sahip Olduğu Sertifikalar

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi
- ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- Yeşil Yıldız
- Sürdürülebilir Turizm
- Green Check
- Yeşillenen Oteller
- Sıfır Atık
- Turuncu Bayrak

# Çalışma Hayatımız

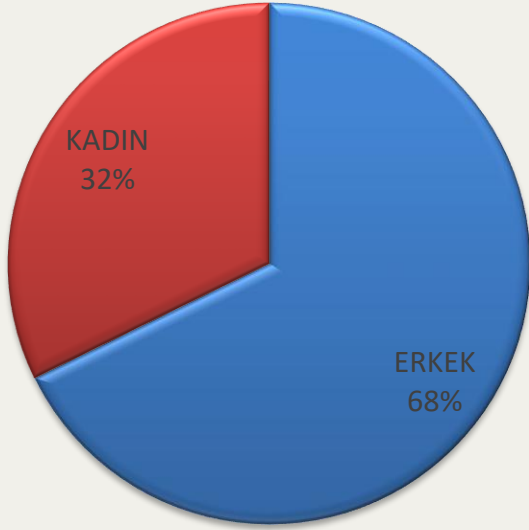
NG Sapanca ve NG Enjoy Otellerinde yerel halkın istihdam edilmesine öncelik sağlanmakta olup, güncel yerel istihdam oranlarımız aşağıdaki gibidir;



■ DiğEr İLLER ■ SAKARYA ■ YABANCI UYUKLU

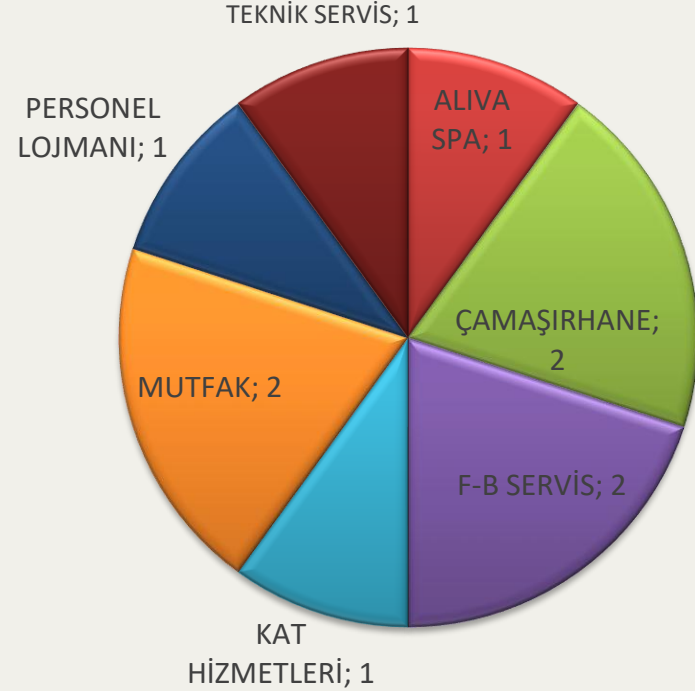
# Çalışma Hayatımız

NG Sapanca olarak fırsat eşitliği kapsamında bünyemizde çalışan kadın sayımızı arttırmaya devam ediyoruz;



■ ERKEK ■ KADIN

NG Sapanca özel gereksinimli personel sayısının departmanlara dağılımı;



■ 2190 NG SAPANCA  
■ ÇAMAŞIRHANE  
■ KAT HİZMETLERİ

■ ALIVA SPA  
■ F-B SERVİS  
■ MUTFAK

# **ÇALIŞANLARA YÖNELİK GERÇEKLEŞTİRİLEN ETKİNLİKLER**



Personel Gecesi



Housekeeping Haftası Kutlaması



Stajyerlere Veda Kutlaması



Doğum Günü ve Ayın Takım Çalışanı Kutlaması

## Eğitimlerimizden Görseller



Satış Eğitimi

## Eğitimlerimizden Görseller



evre Bilinçlendirme Eğitimi



Enerji Verimliliği Eğitimi



İş Güvenliği Eğitimi

## Eğitimlerimizden Görseller



Yangın Eğitimi ve Tatbikatı

## Eğitimlerimizden G6rseller



'Kendimi Bilmek' konulu  
kişisel gelişim eğitimi



Kadına Yönelik Şiddetle  
Mücadele Eğitimi

## Eğitimlerimizden G6rseller



Rahim Ağzı Kanseri Eğitimi

# **SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ**

# Sosyal Sorumluluk

NG Hotels olarak Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda topluma karşı görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalar yürütüyor; TEMA gibi STK' lara bağışlarla katkıda bulunuyor, şirketimizde Sosyal Sorumluluk Projeleri geliştiriyoruz.

# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Kan Bağışı

NG Sapanca otelimizde Kızılay ile ortak olarak çalışma yapılmış olup kan bağışı için personelimize bilgilendirme eğitimi verilerek ardından bağışçılardan kan desteği sağladık.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## SUBU İle Mesleki Eğitim

Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi öğrencilerine departman yöneticileri tarafından mesleki eğitimler gerçekleştirdik.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## SUBU İle Mesleki Eğitim

Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi öğrencilerine departman yöneticileri tarafından mesleki eğitimler gerçekleştirdik.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## SUBU' da Söyleşi

Departman yöneticilerimiz, Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesinde söyleşiye katıldı ve mesleki bilgi birikimlerini aktardı.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## SUBU' dan Plaket

Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen mesleki bilgi eğitimleri sonrası, SUBU' dan plaket aldık!



# Sosyal Sorumluluk Projeleri



## Ultra Maraton

14-15 Haziran tarihlerinde organize edilen Ultra Maraton, NG Sapanca sponsorluğunda gerçekleştirilmiştir.

# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Meme Kanseri Farkındalık Haftası

KETEM ile iş birliği yapılarak çalışanlarımıza meme kanseri farkındalık eğitimleri verdik ve misafirlerimizi bilinçlendirmeye yönelik uygulamalar gerçekleştirdik.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Kürek Yarışları

NG Sapanca ve NG Enjoy Otelleri olarak Sapanca Gölü' nde düzenlenen kürek yarışlarına katılım sağladık.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

Hayvan refahını önemsiyoruz!  
Hayvan refahı kapsamında kafessiz yöntemlerde yetişen tavukların ve balıkların acısız şekilde yakalanma yöntemlerini benimseyen uygulamaları NG Hotels olarak benimsedik ve bu yöntemlerle elde edilen ürünleri satın alıyoruz.

6. Hayvan Refahı Ödül Töreni'nde  
NG Hotels olarak;  
**İyi Yumurta Ödülü** ve  
**İyi Balık Ödülleri**'nin sahibi olduk.



NG | HOTELS

# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Akreditasyona Destek

Sapanca Turizm MYO Aşçılık Programı' nın akreditasyon almasına destek olduk.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Kamp, Karavan ve Offroad Festivali

26-28 Eylül tarihlerinde Kırkpınar Fuar Alanı'nda gerçekleşmiş olan festivalin ana sponsoru olduk.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Doğa Yürüyüşüne Destek

Sapanca İlçe Sağlık Müdürlüğünün Sağlıklı Yaşam Kampı kapsamındaki yürüyüşüne, yeşil elmalarla destek sağladık.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Ortaokul Öğrencilerin Otelimizde Ağırlanması

Sakarya Alaçam Ortaokulu öğrencileri, otelimizde yer alan planetaryum sayesinde uzay bilimi hakkındaki bilgilerini artırdı.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Bölgesel İş Birlikleri

### Yerel Yönetim ve Yerel Halk

Sakarya Belediyesi Halk Eğitim Merkezinde gerçekleştirilen Gazete Kağıdı İle El İşi etkinliğini geri dönüşüm ve sürdürülebilirlik kapsamında çalışanlarımıza ve misafirlerimize yönelik otelimizde de gerçekleştirdik.

### Biyoçeşitlilik ve Bilinçlendirme

Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı kapsamında otel çalışanlarına Doğa Koruma ve Milli Parklar İl Müdürlüğü aracılığıyla eğitim aldirmaktayız.

### Lise ve Üniversite İşbirlikleri

Bölgede bulunan meslek liseleri ve üniversite ile işbirliği halinde otelde mesleki anlatımlar yapılmakta, kariyer günlerinde otel tanıtımları yapılmaktadır.

# **BİYOÇEŞİTLİLİK VE YABAN HAYATI**

# Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

Biyoçeşitlilik, biyolojik çeşitlilik, ekosistemlerin insanlığın refahı için gerekli olan yaşam destek sürecini sürdürebilme yeteneğinin ve sağlıklı çevrenin bir göstergesidir. Bitkiler, hayvanlar, mantarlar tüm bu çeşitliliğin temel unsurlarını oluşturur.

Sakarya Bölgesi'nde; 88' i endemik olmak üzere 2122 çeşit bitkiye rastlanmıştır. Bunlardan Sakarya Peygamber Çiçeği Sakarya endemik bitkisidir. Kilyosdüğmesi, İstanbul Kardeleni, Sahil Sığırkuyruğu bölgenin endemik bitkilerindedir. Ayrıca Sakarya Bölgesi'nde 61 tür memeli, 218 kuş türü (1 adet endemik), 44 tür balık (7 adet endemik), 28 tür sürüngen (1 adet endemik), 11 tür çift yaşarlar ve 439 tür omurgasız hayvan olduğu tespit edilmiştir. Baran engereği Sakarya'da, Torosların Silifke civarındaki yerlerde habitatın uygun olduğu alanlarda dağılım gösteren sürüngen bir endemik canlıdır. Kerkenez, Alaca Balıkçıl, Arı Kuşu, Su Yılanı, Yeşil Kertenkele, Bantlı Taraklı Semender, Sarı Boyunlu, Ağaç Yediuyuru ve Orman Faresi de bölgede görülen endemik canlılara örneklerdir.

# Biyoeeşitlilik ve Yaban Hayatı

## Sakarya Endemik Tür Örnekleri



İstanbul Kardeleni



Sahil Sıgırkuyruğu

# Biyoeeşitlilik ve Yaban Hayatı

## Sakarya Endemik Tür Örnekleri



Peygamber ieği



Baran Engereği

# Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

NG Sapanca ve NG Enjoy Otellerimizin bahçesindeki dostlarımız sincaplarımız ve kedilerimizin beslenmesi adına mama ve su bulundurduğumuz beslenme noktamız bulunmaktadır.



# Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

NG Sapanca ve NG Enjoy Otellerimizin bahçesindeki ağaçlarımız bölgenin iklimine uygun seçilmiştir. Ağaçlarımız ve bahçedeki diğer tüm bitkilerimizin bakımı, bahçe ekibimiz tarafından yetiştirme koşullarına uygun şekilde periyodik olarak yapılmaktadır.



# Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

NG Sapanca Otelimiz ve Sakarya Doğa Koruma ve Milli Parklar İl Müdürlüğü arasındaki iş birliği doğrultusunda, otelimizde her yıl personel bilincini artırmaya yönelik eğitim düzenlemekteyiz.



# Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

Aktivite ekibimizin çalışmaları kapsamında; kuşların soğuk kış aylarında beslenme ihtiyaçlarına katkımız olması adına, kırık bardakları atmayarak kuş beslenme noktaları oluşturmaktayız.



# KÜLTÜREL DEĞERLER

# Kültürel Değerler

- Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz. Bu yüzden daima doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.
- Bu bağlamda bölgemizde bulunan Turizm İl Müdürlükleri ile sürekli olarak iletişim içerisinde olup fayda sağlayabileceğimiz noktalarda destek olmaktayız. Bölgemizde bulunan kültür miraslarımız hakkında basılı dokümanlar bulundurarak misafirlerimizin bu alanlara yaptıkları ziyaretlerini önemsiyor ayrıca rehber talepleri olduğunda uygun kişilerin yönlendirilmesi için yardımcı oluyoruz.

# Kültürel Değerler

- NG Sapanca ve NG Enjoy Otellerimizin bulunduğu Sapanca bölgesinde göl kenarında yürüyüş ve bisiklet sürme, kamp için alanlar, Soğucak Yaylası ve Yanık Vadisi'nde trekking, Kırkpınar Bölgesi'nde yaygın hale gelen bungalovlarda konaklama gibi birçok imkan bulunmaktadır.
- Kaşıkçılık, tarakçılık, dokumacılık, yorgancılık, süpürgecilik, bastonculuk, sepetçilik, hasırcılık, semercilik ve çömlekçilik gibi el sanatları da bölgede yaygındır.
- Bölgede bulunan kültürel miraslarımızla alakalı otellerimizde basılı broşürler bulunmakta ve misafirlerimize sunulmaktadır.

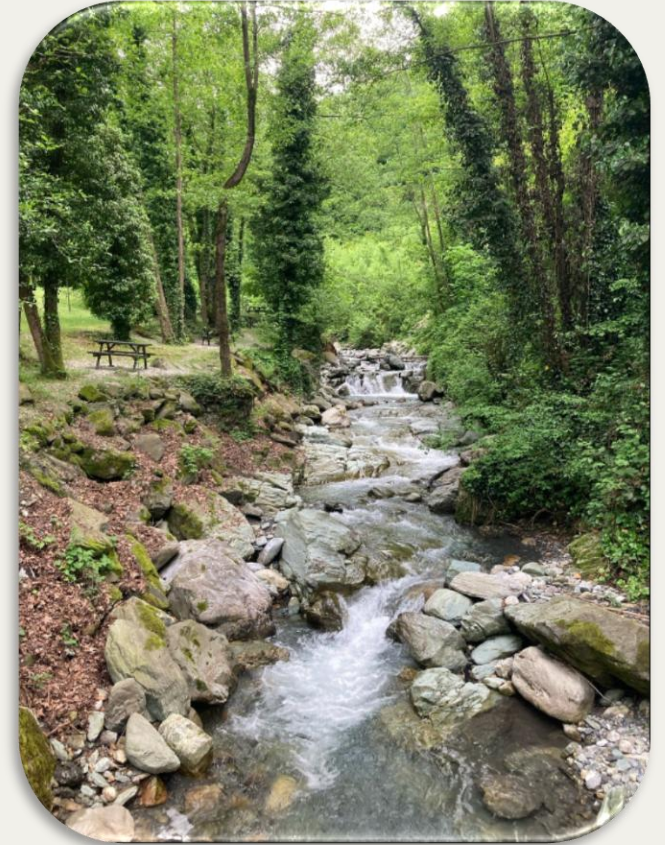


Sapanca Gölü

# Kültürel Değerler



Soğucak Yaylası



Yanık Vadisi

# Kültürel Değerler

- NG Sapanca Otelimizin bahçesinde bulunan Farina, otel bahçesini bizden önce kullanan askeri birliğe ait mühimmat deposu idi. Bu yapıyı NG Hotels grubu olarak yaşatmak amacıyla restore ettik ve şu an bu yapı Farina Restoran olarak faaliyet göstermektedir.



# Kültürel Değerler

- Restoran içinde askeri silahlar; eski yerel halka ait kıyafet; eski dönemlerde kullanılan ütüler, bakraçlar, radyolar, gaz lambaları ve daktilolar dekor amaçlı kullanılmaktadır.



# Kültürel Değerler

Sakarya' nın yerel meyvesi olan kabak, misafirlerimize ve çalışanlarımıza yiyecek olarak sunulmasının yanı sıra, büfelerimizde dekor amaçlı da kullanılmaktadır.



# **TASARRUF TEDBİRLERİ**

# Tasarruf Tedbirleri

- NG Sapanca otelimizde bulunan ekonomik veya halojen ampullerin tümü led ampullerle değiştirilmiştir.
- Ortak misafir alanlarındaki lavabolarda harekete duyarlı sensörlü sistem kullanılmaktadır.
- Otelimiz içerisinde birçok alan güneş ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde dizayn edilmiştir.
- Tüm otellerimizde boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.

# Tasarruf Tedbirleri

- Tüm toplantı salonlarında iklimlendirme enerjisinden tasarruf edilmesi amaçlı stor perde kullanılmaktadır.
- Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler bulunmaktadır. Odalarımızda elektronik kartlar bulunmaktadır.
- NG Sapanca otelimizde kullanılan elektrik kaynağının %55,8' i yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilmektedir.
- Bahçelerimizde otomatik ve damlama sulama kullanılmakta ve günün belirli periyotlarında kullanım yapılmaktadır.

# Tasarruf Tedbirleri

- Musluklarda perlatör kullanılmakta ve fotoselli musluklarla fazla su kullanımının önüne geçilmektedir.
- Otellerimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın %100'e yakını plastik, ahşap, metal, akü, yağ, vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir.
- Restoranlarımızdan ve personel yemekhanelerimizden çıkan yemek artıkları, israfı önlemek amacıyla otellerimizde bulunan hayvanların beslenmesinde kullanılmakta ve çevre sakinlerine hayvan beslenmesi için verilmektedir.
- İşletmemize yapılan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlı, geri dönüştürülebilir ve mümkün olduğunca az atık çıkaran ürünler tercih edilmektedir.
- Misafirlerimizin atıkları ayrıştırabilmesi için tesisin genel alanlarında ayrışım istasyonları bulunmaktadır.

# Tasarruf Tedbirleri

- Otellerimizde çöp toplama, çevre farkındalık video gösterimi, çocuklara boyama etkinliği, fidan veya ağaç dikimi gibi sosyal farkındalık projeleri gerçekleştirilmektedir.
- Plastik kullanımını azaltmak amacıyla ortak kullanım alanlarında tek kullanımlık ürünler yerine dispenserler tercih edilmektedir.
- Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek, çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflemekteyiz.
- Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün tercih edilmekte, dozajlama sistemi kullanılmaktadır. Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alıp minimum atıkla çevreyi korumaktayız.
- Oda kapılarındaki kart oyucuların pil devresini iptal ederek enerji vererek atık pil oluşumunu azalttık.

# Tasarruf Tedbirleri

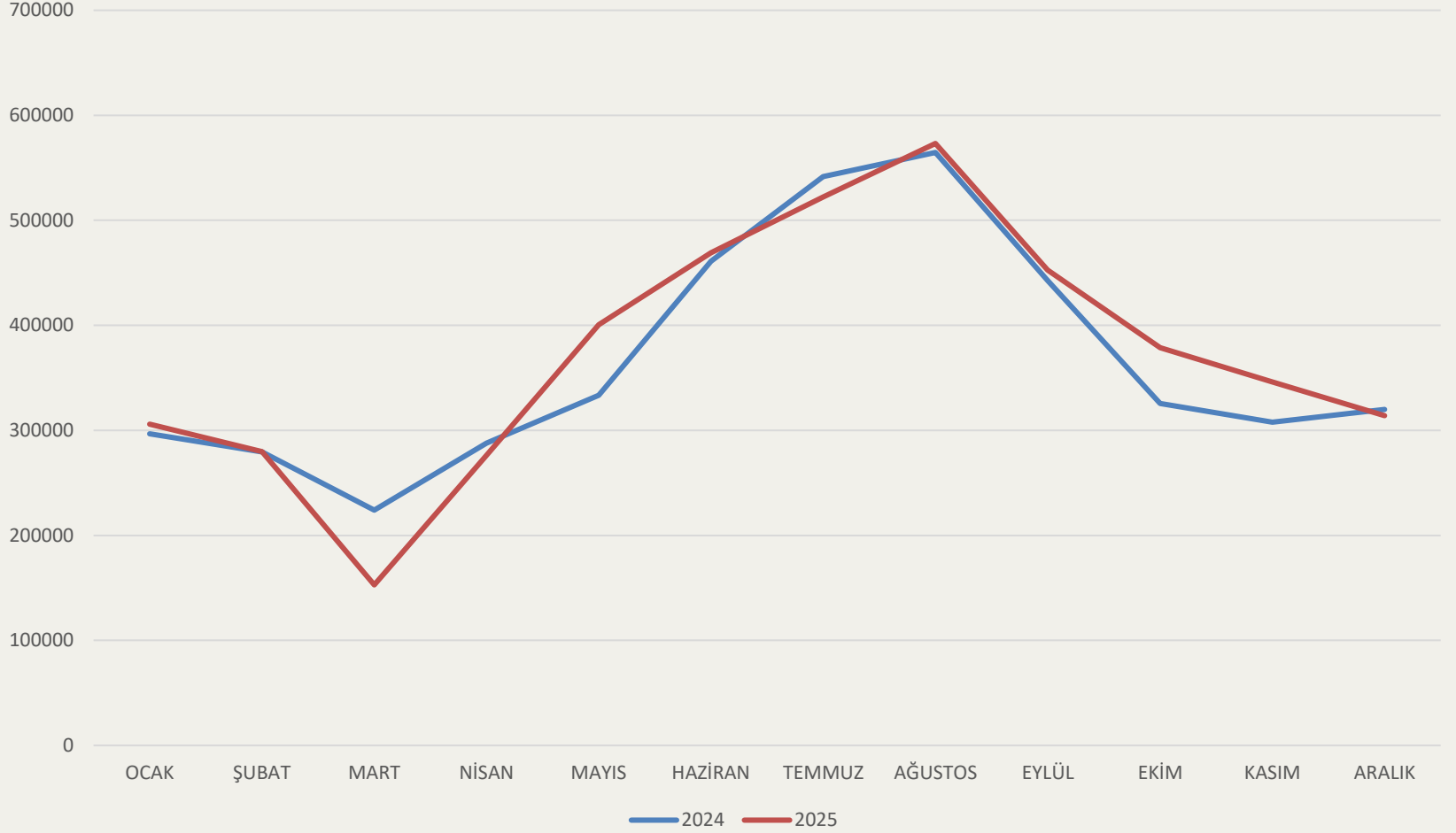
- Gündüz ve akşam olmak üzere çalışan 2 adet havuz motorunu akşam yalnızca 1 motor çalışacak şekilde programladık.
- Tüm bahçe aydınlatmalarının güneşin doğuşu ve batışını hissedecek şekilde fotoselli çalışmasını sağladık.
- Bulaşık makinelerine gelen su hattında yalnızca sıcak su olmasını sağladık.
- Toplantı salonlarında ortak chiller sistemi fazla enerji harcadığı için, toplantı salonu özelinde VRF klima sistemi kullanmaya başladık.
- Rezervuarın içerisindeki 5L su kapasitesini 3L' ye indirerek su tasarrufu sağladık.
- Personel girişindeki hava sıcaklığını kontrol altında tutabilmek adına branda kapı kullanımına başladık.

# **DOĞAL KAYNAKLARIN KULLANIMI**

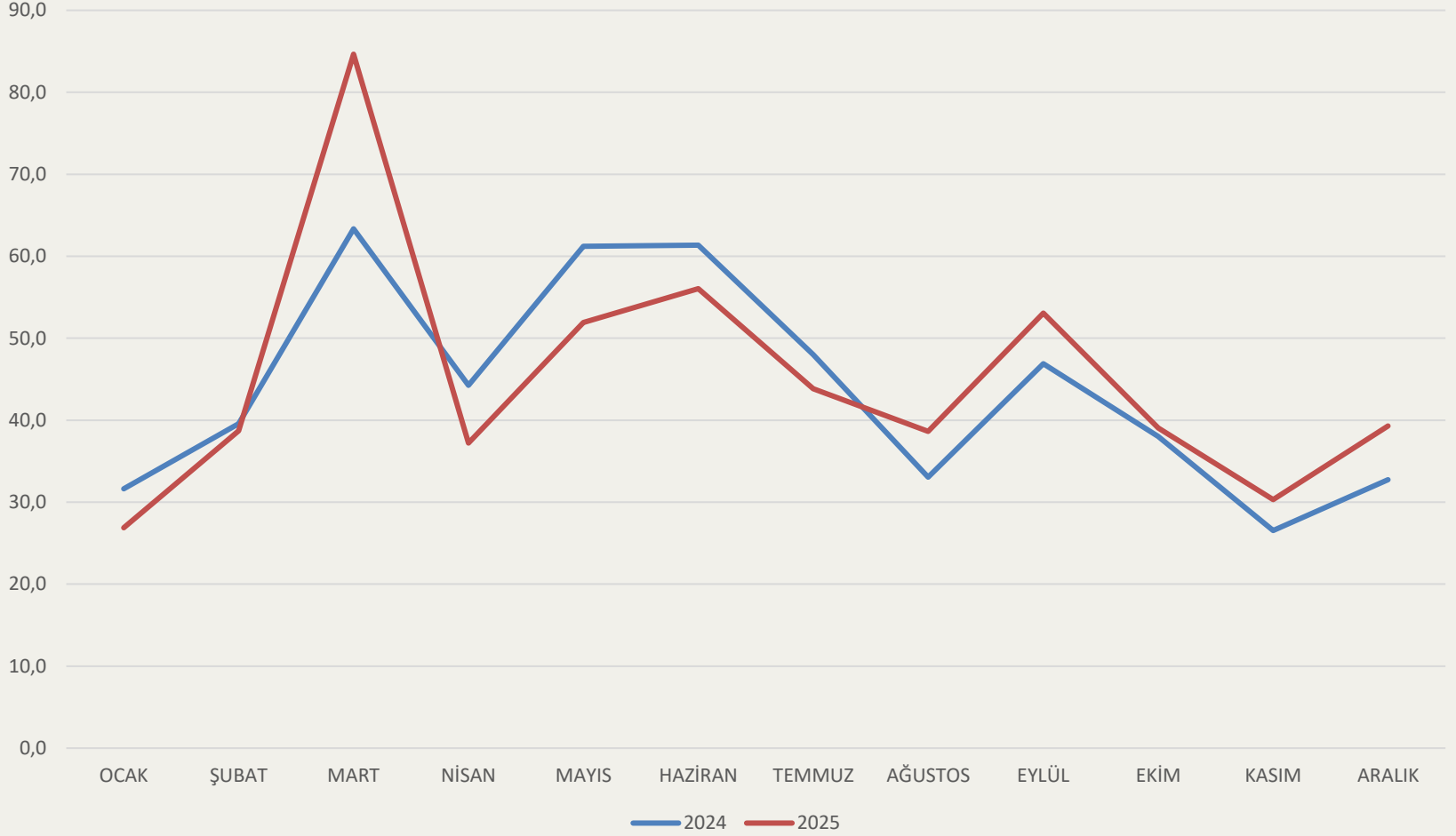
## 2024-2025 NG SAPANCA' DA KONAKLAYAN MİSAFİR SAYISI



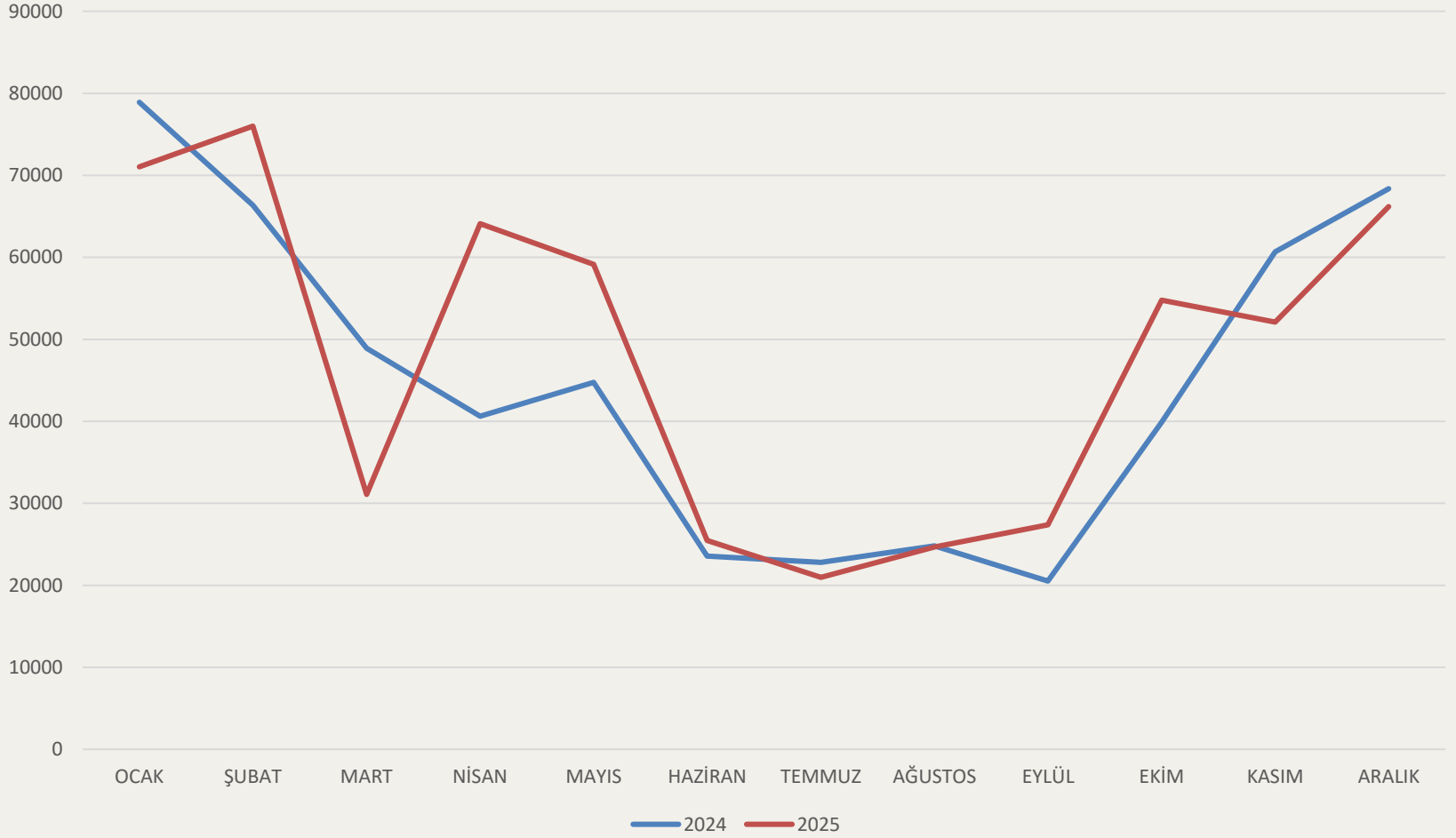
## 2024-2025 ELEKTRİK TÜKETİMİ KİYASLAMASI (kWh/AY)



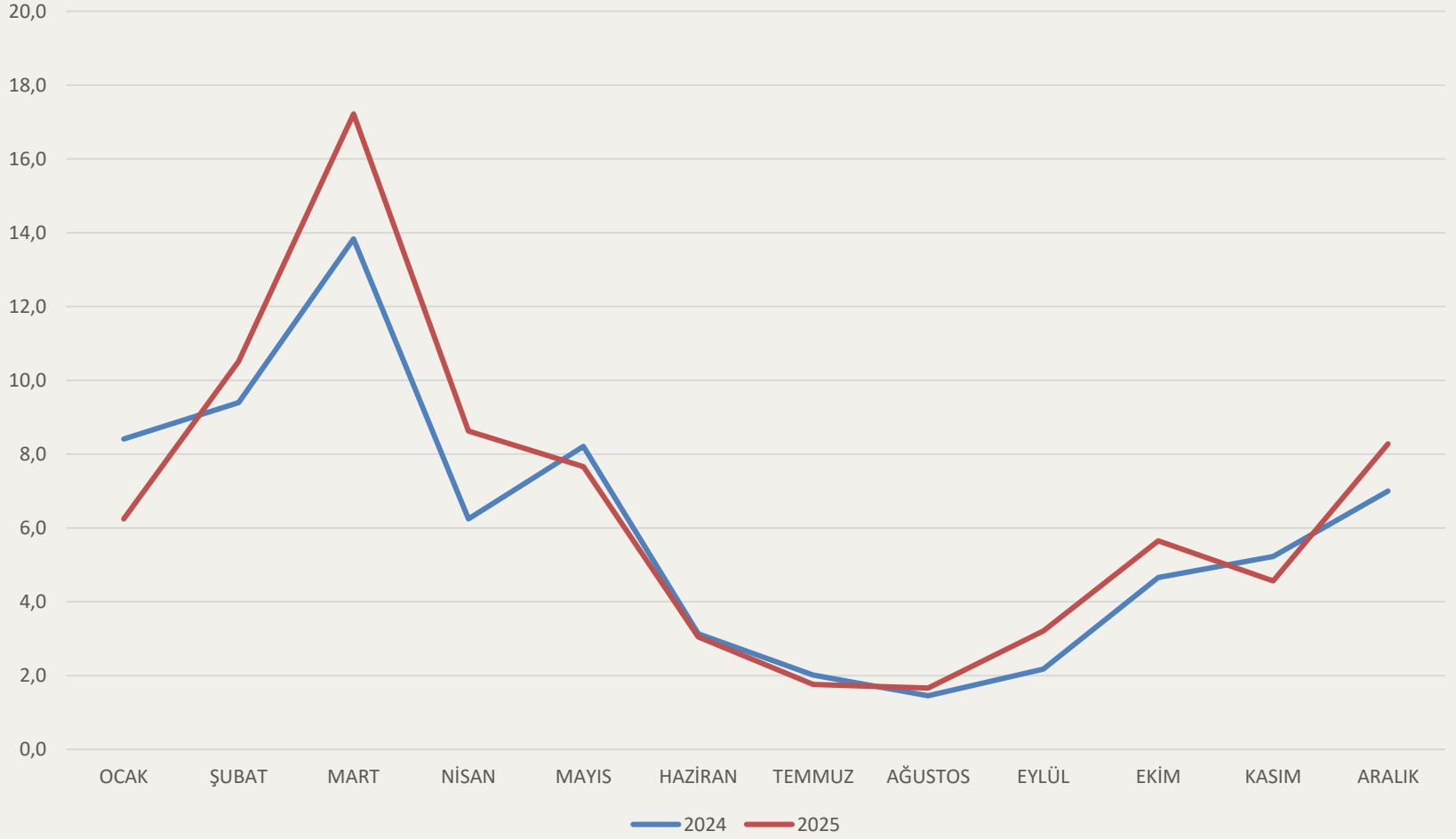
## 2024-2025 KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ KİYASLAMA (kWh/AY)



## 2024-2025 DOĞAL GAZ TÜKETİMİ KIYASLAMA (m<sup>3</sup>/AY)



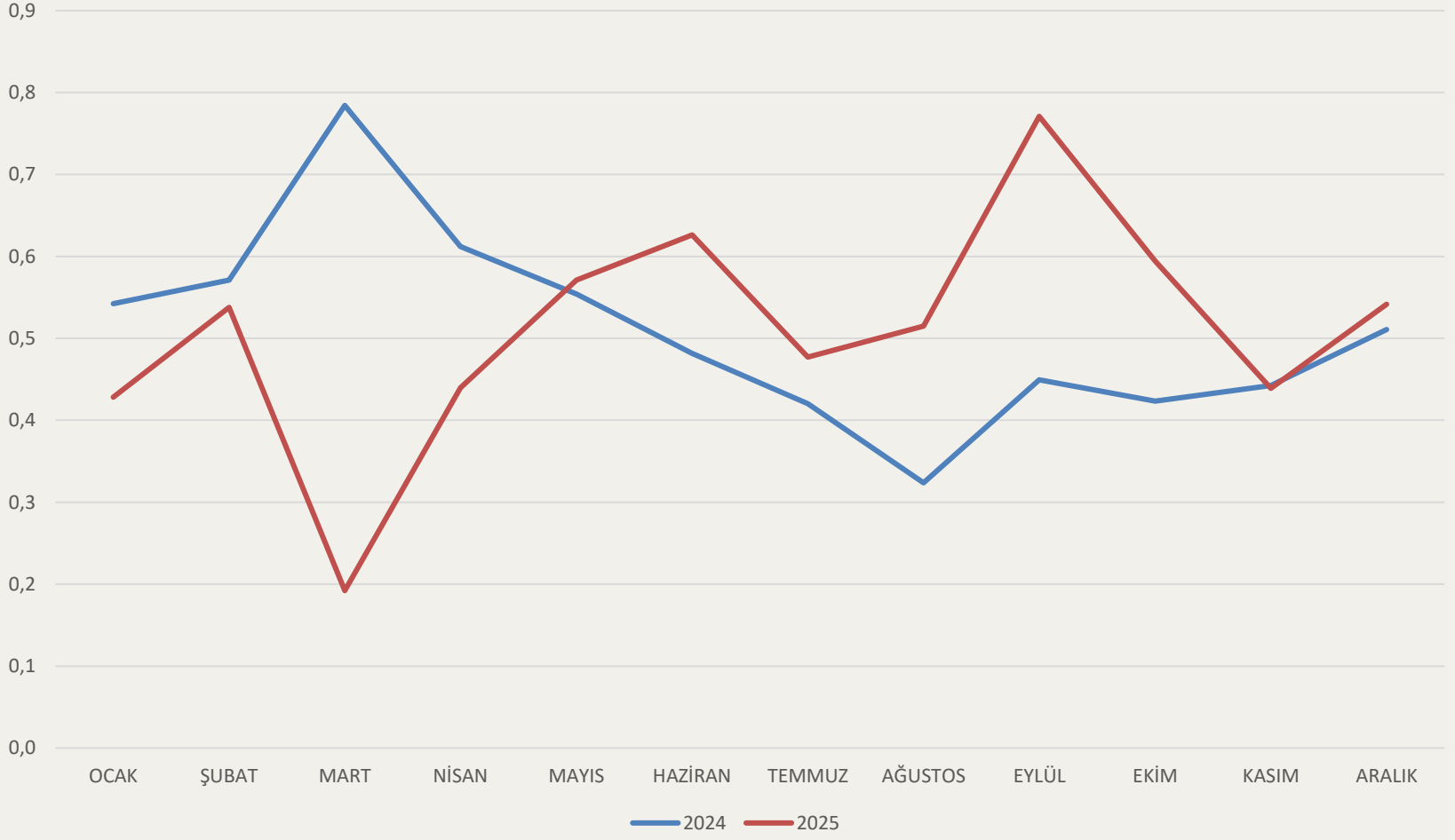
## 2024-2025 KİŞİ BAŞI DOĞAL GAZ TÜKETİMİ KİYASLAMA (m<sup>3</sup>/AY)



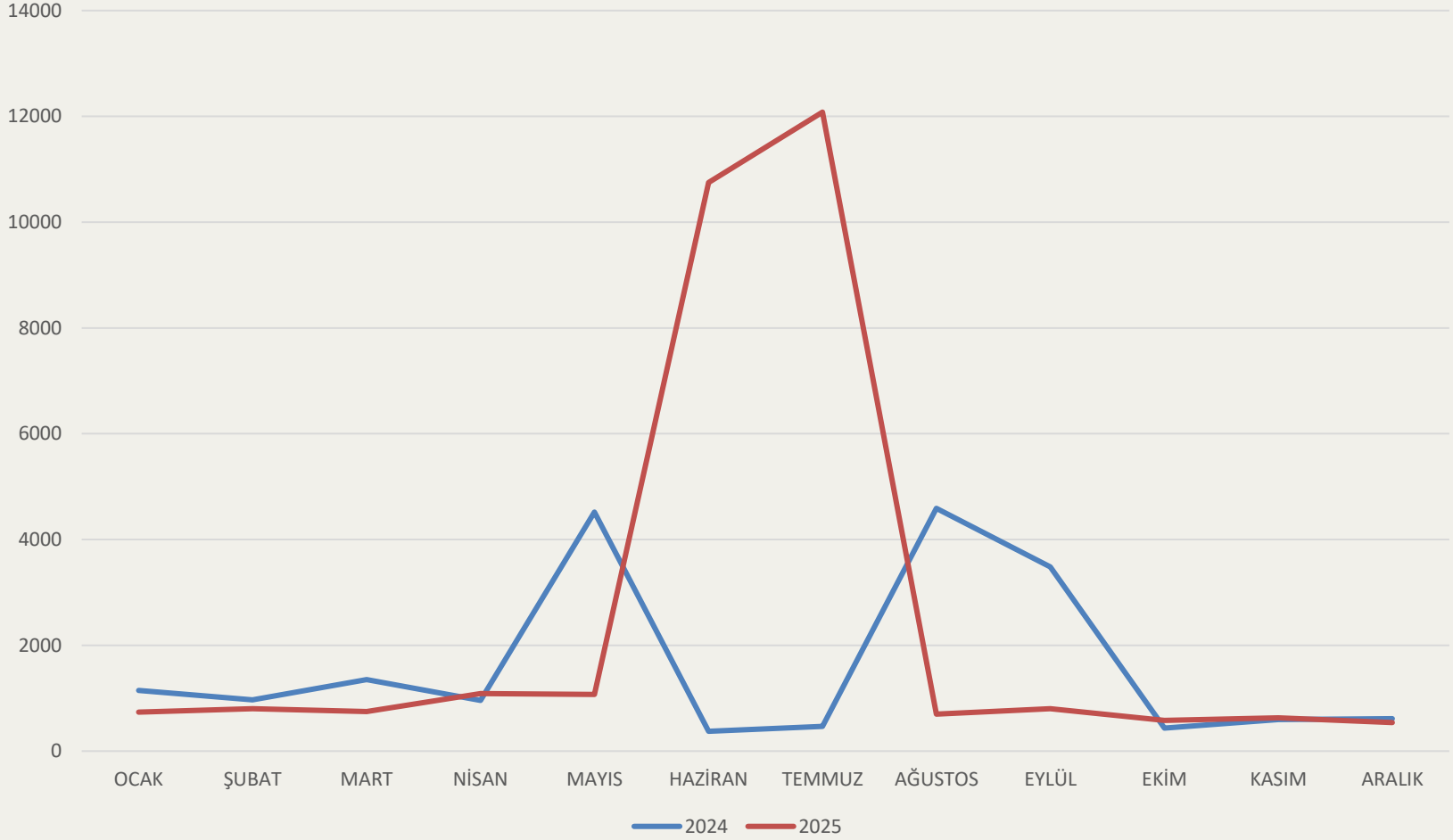
## 2024-2025 SU TÜKETİMİ KIYASLAMA (m<sup>3</sup>/AY)



## 2024-2025 KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ KİYASLAMA (m<sup>3</sup>/AY)



# 2024-2025 TOPLAM ATIK KIYASLAMASI (KG/AY) (KAĞIT, CAM, PLASTİK, METAL)



# NG AFYON



- NG Afyon, Afyonkarahisar turizm bölgesinde yerleşik olup bu arazi belediye tarafından 2012 yılında turizm amaçlı kullanılmak üzere firmamıza, üst hakkı yöntemi ile 49 yıllığına tahsis edilmiştir. NG Hotels grubunun ikinci 5 yıldızlı 432 odalı 950 yatak kapasiteli oteli olan NG Afyon'un inşaatı 2010 yılı başında başlamış olup, 2012 yılının nisan ayında misafir kabulüne başlamıştır.
- 52.688 m<sup>2</sup>'lik kısmı kapalı alan olmak üzere 46.763 m<sup>2</sup>'lik arazi üzerine kuruludur.
- Otelimizde 2 tanesi açık alanda olmak üzere toplam 15 adet yüzme havuzu (9 adet termal 6 adet normal su) en küçüğü 27 m<sup>2</sup>, en büyüğü 1393 m<sup>2</sup> olmak üzere toplam 11 adet toplantı salonu, 4 adet restoran, açık-kapalı alan alternatifleriyle aktivite merkezi ve 9500 m<sup>2</sup>'lik kapalı alanda kurulu SPA merkezi bulunmaktadır.

# NG Afyon Otelimizin Sahip Olduğu Sertifikalar

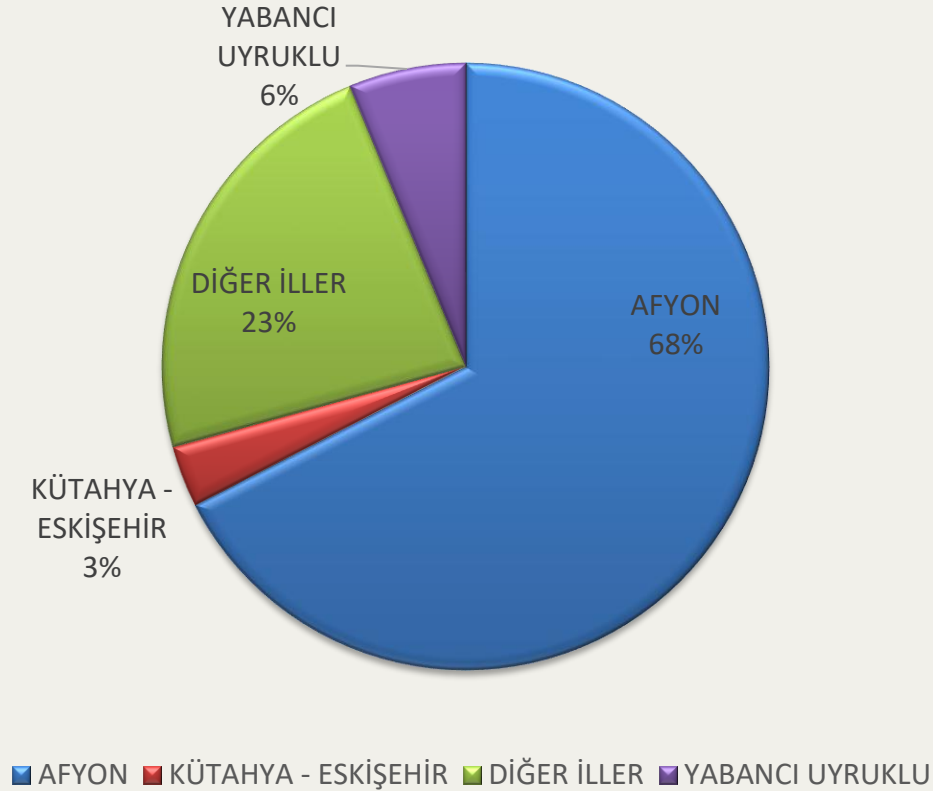
- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi
- ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- Yeşil Yıldız
- Sürdürülebilir Turizm
- Green Check
- Yeşillenen Oteller
- Sıfır Atık
- Turuncu Bayrak

# Çalışma Hayatımız

- NG Hotels çalışanlarına değer veren, doğal hayatın korunması için çalışan, bölge halkını destekleyen, öğrencilere iş imkânı yaratmayı hedeflemiş, sürdürülebilir turizme katkıda bulunan ve evre dostu bir şirkettir.
- Fırsat eşitliği çerçevesinde pozisyonunun gerekliliklerini karşılayan herkese ırk, dil, din ayrımı olmadan istihdam olanağı sağlanmaktadır
- Kurum içi terfilerde herhangi bir ayırım yapılmaz, bir st pozisyonun gerekliliklerini karşılayan her çalışan terfi etme şansına sahiptir.

# Çalışma Hayatımız

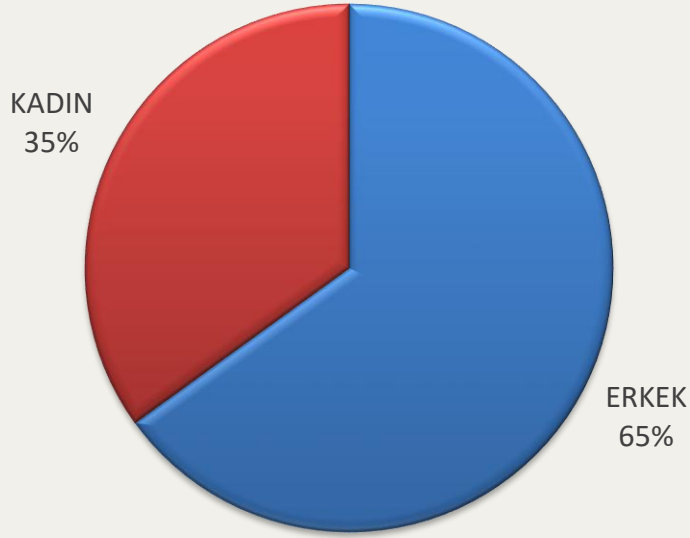
NG Afyon Otelimizde yerel halkın istihdam edilmesine öncelik sağlanmakta olup, güncel yerel istihdam oranlarımız aşağıdaki gibidir;



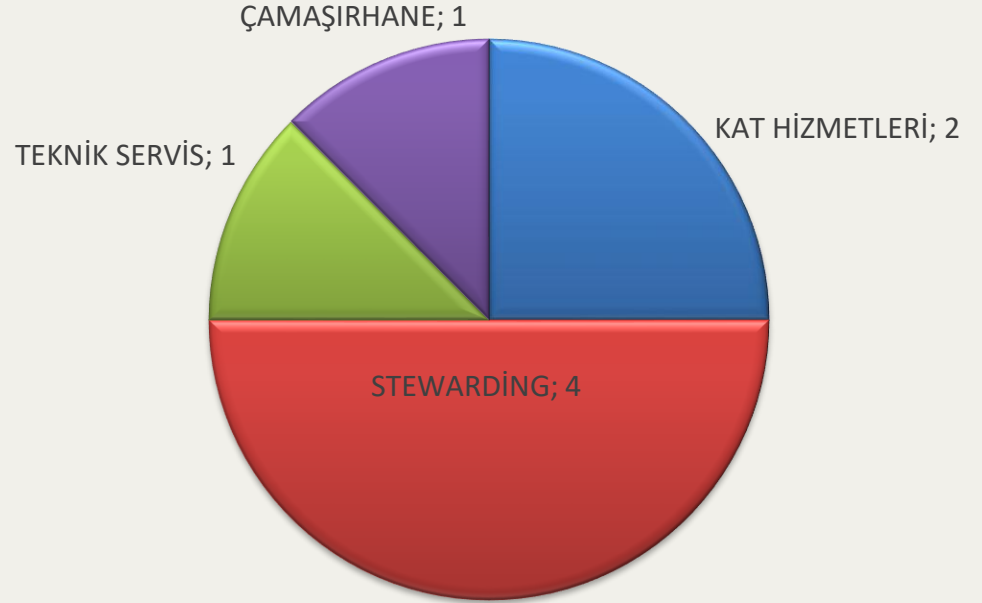
# Çalışma Hayatımız

NG Afyon olarak fırsat eşitliği kapsamında bünyemizde çalışan kadın sayımızı arttırmaya devam ediyoruz;

NG Afyon olarak bünyemizde çalışan özel gereksinimli personel sayımız;



■ ERKEK ■ KADIN



**ÇALIŞANLARA YÖNELİK  
GERÇEKLEŞTİRİLEN ETKİNLİKLER**



Açık Büfe Organizasyonu



Barbekü Organizasyonu



Stajyerlere Veda



Personel Gecesi



Doğum Günü Kutlaması

## Eğitimlerimizden G6rseller



İş Sağlığı ve G6venliği  
Bilinçlendirme Eğitimi



Çevre Farkındalık ve Sıfır Atık  
Eğitimi

## Eğitimlerimizden Görseller



Acil Durum Ekipleri  
Bilinçlendirme Eğitimi

## Eğitimlerimizden Görseller



Yangın Tatbikatı –  
Yangın Söndürme Eğitimi

# **SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ**

# Sosyal Sorumluluk

NG Hotels olarak Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda topluma karşı görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalar yürütüyor; Eğitim Vakfı, TEMA gibi STK' lara bağışlarla katkıda bulunuyor, şirketimizde Sosyal Sorumluluk Projeleri geliştiriyoruz.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Kan Bağışı

NG Afyon otelimizde Kızılay ile ortak olarak çalışma yapılmış olup kan bağışı için personelimize bilgilendirme eğitimi verilerek ardından bağışçılardan kan desteği sağladık.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Eğitime Destek

Afyonkarahisar Eğitim Vakfı otelimiz tarafından desteklenmekte olup ihtiyacı olan öğrencilerin okumasına destek vermekteyiz.



## İklimе, Biyoeşitliliğe Destek

Otelimiz, TEMA Vakfı'nı destekleyerek toprak, su, orman ve biyoçeşitliliğin korunmasına katkı sağlamaktadır.

# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Fidan Dikimi

Küçük misafirlerimizle birlikte otelimizde fidan dikimi gerçekleştirdik.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Meme Kanseri Farkındalık

KETEM ile iş birliği yapılarak çalışanlarımıza meme kanseri farkındalık eğitimleri verdik ve misafirlerimizi bilinçlendirmeye yönelik uygulamalar gerçekleştirdik.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Kadına ve Çocuğa Yönelik Şiddete Karşı Bilgilendirme Eğitimi

Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ile iş birliği yapılarak çalışanlarımıza kadına ve çocuğa yönelik şiddete karşı bilgilendirme eğitimi verdik.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Keçe Derneği İş Birliği

Afyonkarahisar Keçe Derneği ile yapılan iş birliği ile misafirlerimize yöresel ürünümüz olan keçeyi tanıttık. Dernek ile birlikte workshop etkinliği gerçekleştirdik.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Frig Ultramaraton

11-12 Eylül 2025' te organize edilen Ultramaraton, NG Afyon sponsorluğunda gerçekleştirilmiştir.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Çalışanlarımızın Aileleri ile Eğlence Vakti

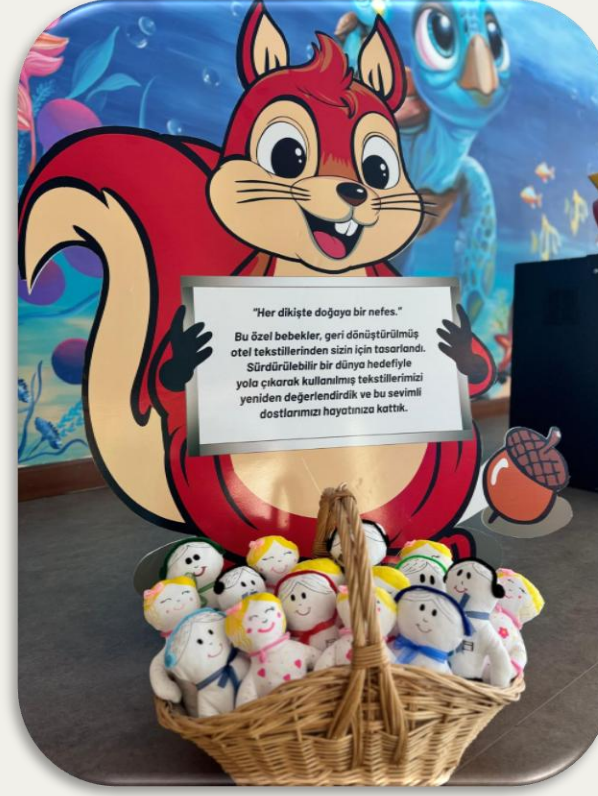
Otelimizde kurulan oyun alanında çalışma arkadaşlarımıza, aileleriyle vakit geçirme imkanı sağlamaktayız.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Iskarta Kumaşlardan Bez Bebek Yapımı

Otelimizde kullanılan ve işlevini yitirmiş iskarta çarşaflardan bez bebekler yaptık. Bebeklerimizi küçük misafirlerimize hediye olarak sunduk.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Çocuk Hakları Günü'nün Kutlanması

Dünya Çocuk Hakları Günü kapsamında, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı bünyesinde desteklenen çocuklarımızla NG Afyon otelimizde bir araya gelerek Çocuk Hakları Günü'nü kutlamanın mutluluğunu yaşadık.



# SOSYAL SORUMLULUK

## Bölgesel İş Birlikleri

### Yerel Yönetim ve Yerel Halk

Afyonkarahisar valiliği tarafından her yılın ikinci bahar döneminde düzenlenen Gastro Afyon Lezzet Festivali'ne otelimiz sponsorluk yapmakta çeşitli ülkelerden gelen büyükelçileri bünyesinde ağırlamaktadır. Ayrıca alanda stand kurmakta ve ücretsiz çay/kahve dağıtımı yapılmaktadır. Lezzet şenliğinde yöreye ait yemekler yapılmakta, sergilenmekte ve gelen misafirlere ve yerel halka tüketim için sunulmaktadır. Ayrıca her yılın yaz aylarında yapılan Motofest Afyon spor oyunlarında bölge halkına ücretsiz çay/kahve ve nescafe servisi yapılmaktadır.

# SOSYAL SORUMLULUK

## **Biyoçeşitlilik ve Bilinçlendirme**

Doğa Koruma ve Milli Parklar İl Müdürlüğü ile otelimiz arasında protokol imzalanmış olup biyoçeşitlilik, yaban hayatı ve milli mücadeleye ait fotoğraf sergileri yapılmaktadır. Ayrıca personelimize bilinçlendirme eğitimleri verilmektedir.

## **Lise ve Üniversite İşbirlikleri**

Bölgede bulunan meslek liseleri ve üniversite ile işbirliği halinde otelde mesleki anlatımlar yapılmakta, kariyer günlerinde otel tanıtımları yapılmaktadır.

## **Yerel Yönetim İle İşbirliği**

Bölgesel Yerel Yönetim ve İl Müdürlükleri ile işbirliği halinde çalışılmakta ve bilinçlendirmeye yönelik etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

# **BİYOÇEŞİTLİLİK VE YABAN HAYATI**

# Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

- Otellerimiz biyolojik çeşitliliğin korunmasına destek olur ve katkıda bulunur. Doğal korunan alanlara ve biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlara özellikle dikkat edilir. Otel kurulumu doğal ekosistem dikkate alınarak tahribata uğratılmadan yapılmaktadır.
- Afyon Bölgesinde bulunan endemik türler, biyolojik çeşitlilik ile alakalı Doğa Koruma ve Milli Parklar Müdürlüğü ile Afyon Kocatepe Üniversitesi'nin işbirliğiyle hazırlanmış oldukları 'Afyonkarahisar İlinin Karasal Ve İç Su Ekosistemleri Biyolojik Çeşitlilik Envanter Ve İzleme Projesi İzlenecek Türler Ve Özellikli Alanlar' adlı araştırma projeleri ile desteklenmiştir.
- Afyon Bölgesi'nde; 6' sı endemik olmak üzere 330 çeşit bitkiye rastlanmıştır. Bunlar; Afyon Geveni, Afyon Madımağı, Sultan Babuçca, Dağ Çayı, Eber Sarısı, Sığır Kuyruğu' dur. Afyon Geveni, Afyon Madımağı ve Sığır Kuyruğu en tehlikede olan endemik bitkilerdir. Ayrıca Afyon Bölgesi'nde 31 tür memeli, 208 kuş türü, 26 tür iç su balığı (9 adet endemik), 26 tür sürüngen, 9 tür çift yaşarlar (3 adet endemik) olduğu tespit edilmiştir.

# Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı



Eber Sarısı



Afyon Madımağı



Afyon Geveni

# Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

NG Afyon Otelimizin bahçesindeki doğadaki kuşlarımızın beslenmesi adına yem bulundurduğumuz kuş evleri bulunmaktadır.



Otelimizde dostlarımız köpeklerimiz ve tavuklarımızın bulunduğu doğal yaşam alanımız bulunmaktadır.



# Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

Sincap Kulüp'te küçük misafirlerimizle çevre dostu etkinliği gerçekleştirdik.



# Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

NG Afyon Otelimiz ve Sakarya Doğa Koruma ve Milli Parklar İl Müdürlüğü arasındaki iş birliği doğrultusunda, her yıl personel bilincini artırmaya yönelik eğitim düzenlemekte ve sergi açmaktayız.



# KÜLTÜREL DEĞERLER

# Kültürel Değerler

- Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz. Bu yüzden daima doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.
- Bu bağlamda bölgemizde bulunan Turizm İl Müdürlükleri ile sürekli olarak iletişim içerisinde olup fayda sağlayabileceğimiz noktalarda destek olmaktayız. Bölgemizde bulunan kültür miraslarımız hakkında basılı dokümanlar bulundurarak, misafirlerimizin bu alanlara yaptıkları ziyaretlerini önemsiyor; ayrıca rehber talepleri olduğunda uygun kişilerin yönlendirilmesi için yardımcı oluyoruz.

**Afyonkarahisar bölgemizde  
bulunan bazı kültürel  
değerlerimiz;**

---

Afyonkarahisar Kalesi

---

Avdalaz Kalesi

---

Tarihi Bedesten Çarşısı

---

Çeşmeli Konak

---

Anıtkaya Kervansarayı

---

İhsaniye Döğer Kervansarayı

---

Kırkgöz Köprüsü

---

Millet Hamamı

---

Taş Medrese

---

Zafer Müzesi



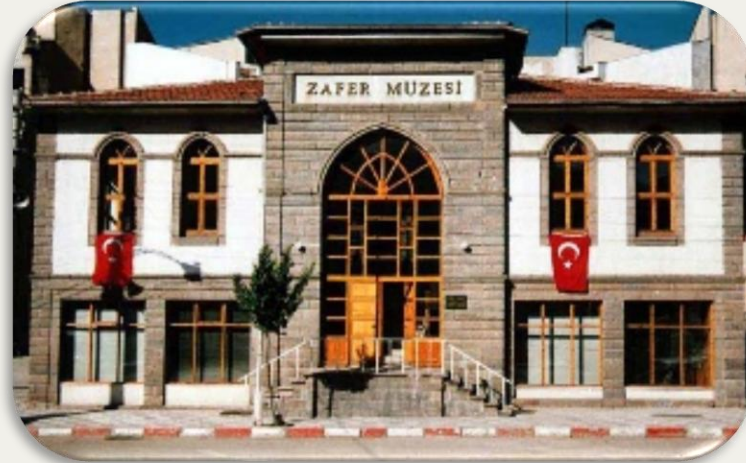
Afyonkarahisar Kalesi



Avdalaz Kalesi



Anıtkaya Kervansarayı



Zafer Müzesi

Bölgede Kültür ve Sanat Evi,  
Afyonkarahisar'ın yöresel ve kültürel  
mirasını sergilemek ve tanıtmak için  
kurulmuştur. Bina 107 yıllık olup, gelin  
odası, keçe ve lokum yapım odaları ile eski  
mutfak canlandırma odaları ve günlük  
yaşama dair mekanların bir arada olduğu  
Kültür ve Sanat Evinde, kültürel  
değerlerimize ait objeler silikon heykellerle  
canlandırılmaktadır.



Otelimizde bölgenin yöresel ürünü olan keçenin tanıtılması amacıyla sergi kurulmuş ve misafirlerimizle birlikte keçe çalışması yapılmıştır.



# **TASARRUF TEDBİRLERİ**

# Tasarruf Tedbirleri

- NG Afyon otelimizde bulunan ekonomik veya halojen ampullerin %80' i led ampullerle değiştirilmiştir.
- Ortak misafir alanlarının tamamında harekete duyarlı sensörlü sistem bulunmaktadır.
- Otelimiz içerisinde birçok alan güneş ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde dizayn edilmiştir.
- Tüm otellerimizde boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.
- Tüm toplantı salonlarında iklimlendirme enerjisinden tasarruf edilmesi amaçlı stor perde kullanılmaktadır.

# Tasarruf Tedbirleri

- Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler bulunmaktadır. Odalarımızda elektronik kartlar bulunmaktadır.
- NG Afyon otelimizde kullanılan elektrik kaynağının Türkiye'de' ki kurulu gücünün %87' si, toplam kurulu gücünün ise %62 'si yenilenebilir enerji kaynaklarına dayanmaktadır.
- Otellerimizde su tüketimini azaltmak amacıyla projeler geliştirilmekte ve uygulanmaktadır.
- Bahçelerimizde otomatik ve damlama sulama kullanılmakta ve günün belirli periyotlarında kullanım yapılmaktadır.

# Tasarruf Tedbirleri

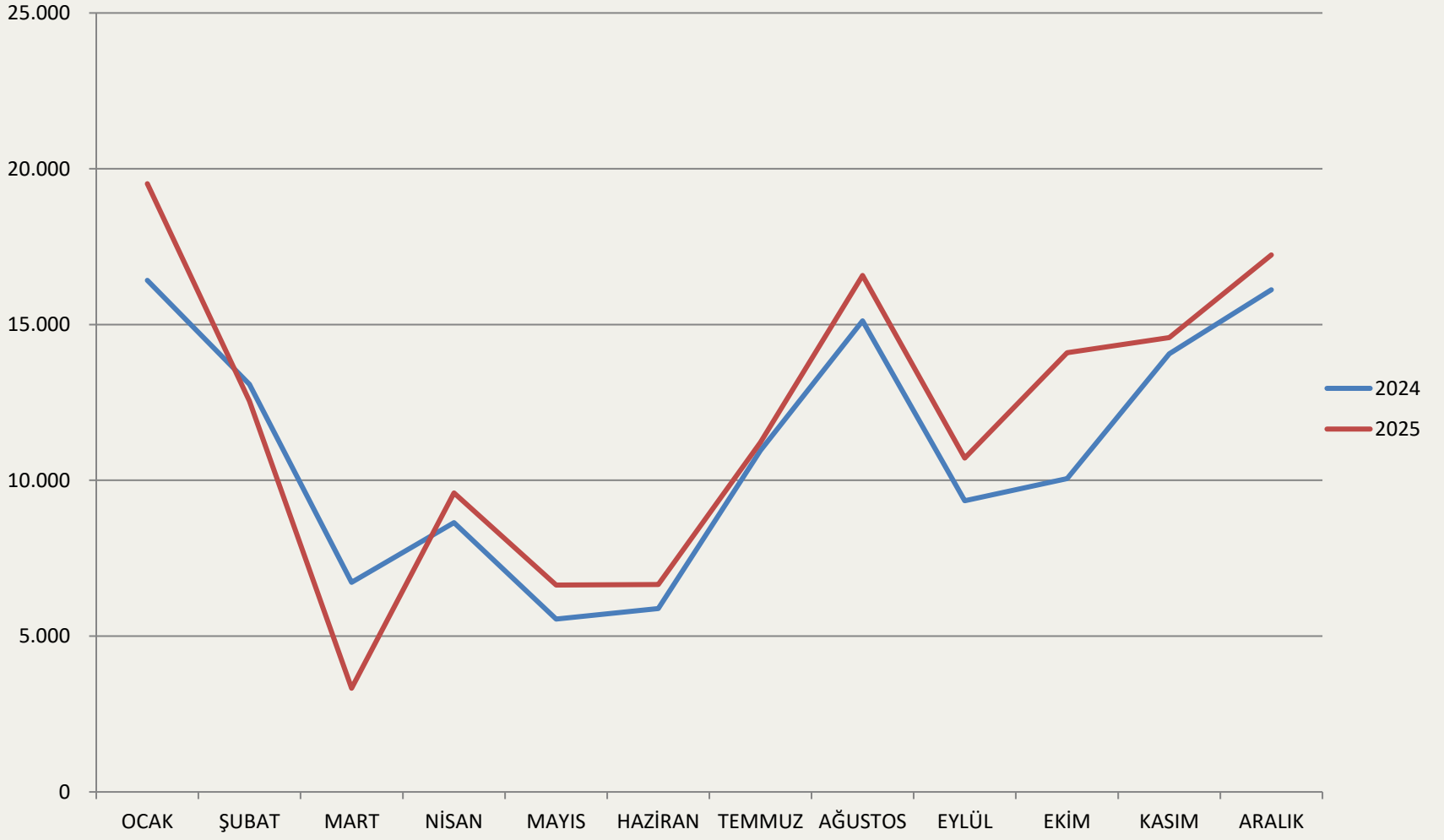
- Musluklarda perlatör kullanılmakta ve fotoselli musluklarla fazla su kullanımının önüne geçilmektedir.
- Otelimizde bulunan rezervuarlarda 3 lt ve 6 lt olmak üzere çift aşamalı deşarj ayarı bulunmaktadır.
- Otelimizde yer altı suyu kullanılmakta olup kapalı devre sistemle bölgede bulunan Afyon Jeotermal kuyularına geri basılmaktadır.
- Otellerimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın %100'e yakını plastik, ahşap, metal, akü, yağ, vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir.
- Restoranlarımızdan ve personel yemekhanelerimizden çıkan yemek artıkları, israfı önlemek amacıyla otellerimizde bulunan hayvanların beslenmesinde kullanılmakta ve çevre sakinlerine hayvan beslenmesi için verilmektedir.
- İşletmemize yapılan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlı, geri dönüştürülebilir ve mümkün olduğunca az atık çıkaran ürünler tercih edilmektedir.

# Tasarruf Tedbirleri

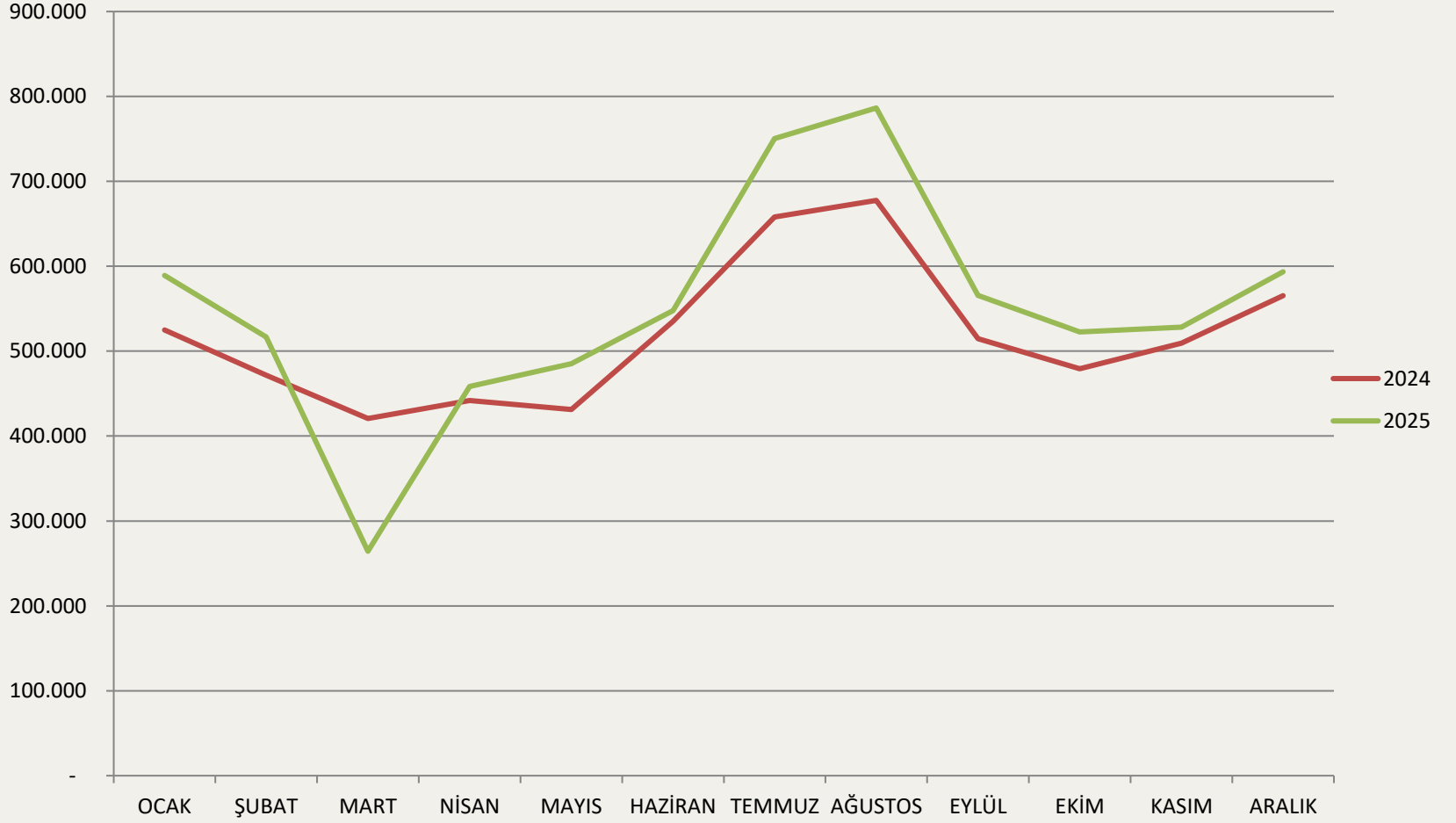
- İşletmemize yapılan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlı, geri dönüştürülebilir ve mümkün olduğunca az atık çıkaran ürünler tercih edilmektedir.
- Misafirlerimizin atıkları ayrıştırabilmesi için tesisin genel alanlarında ayrışım istasyonları bulunmaktadır.
- Otellerimizde çöp toplama, çevre farkındalık video gösterimi, çocuklara boyama etkinliği, fidan veya ağaç dikimi gibi sosyal farkındalık projeleri gerçekleştirilmektedir.
- Plastik kullanımını azaltmak amacıyla ortak kullanım alanlarında tek kullanımlık ürünler yerine dispenserler tercih edilmektedir
- Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO<sub>2</sub> salınımlarını minimize ederek, çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflemekteyiz.
- Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün tercih edilmekte, dozajlama sistemi kullanılmaktadır. Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alıp minimum atıkla çevreyi korumaktayız.

# **DOĞAL KAYNAKLARIN KULLANIMI**

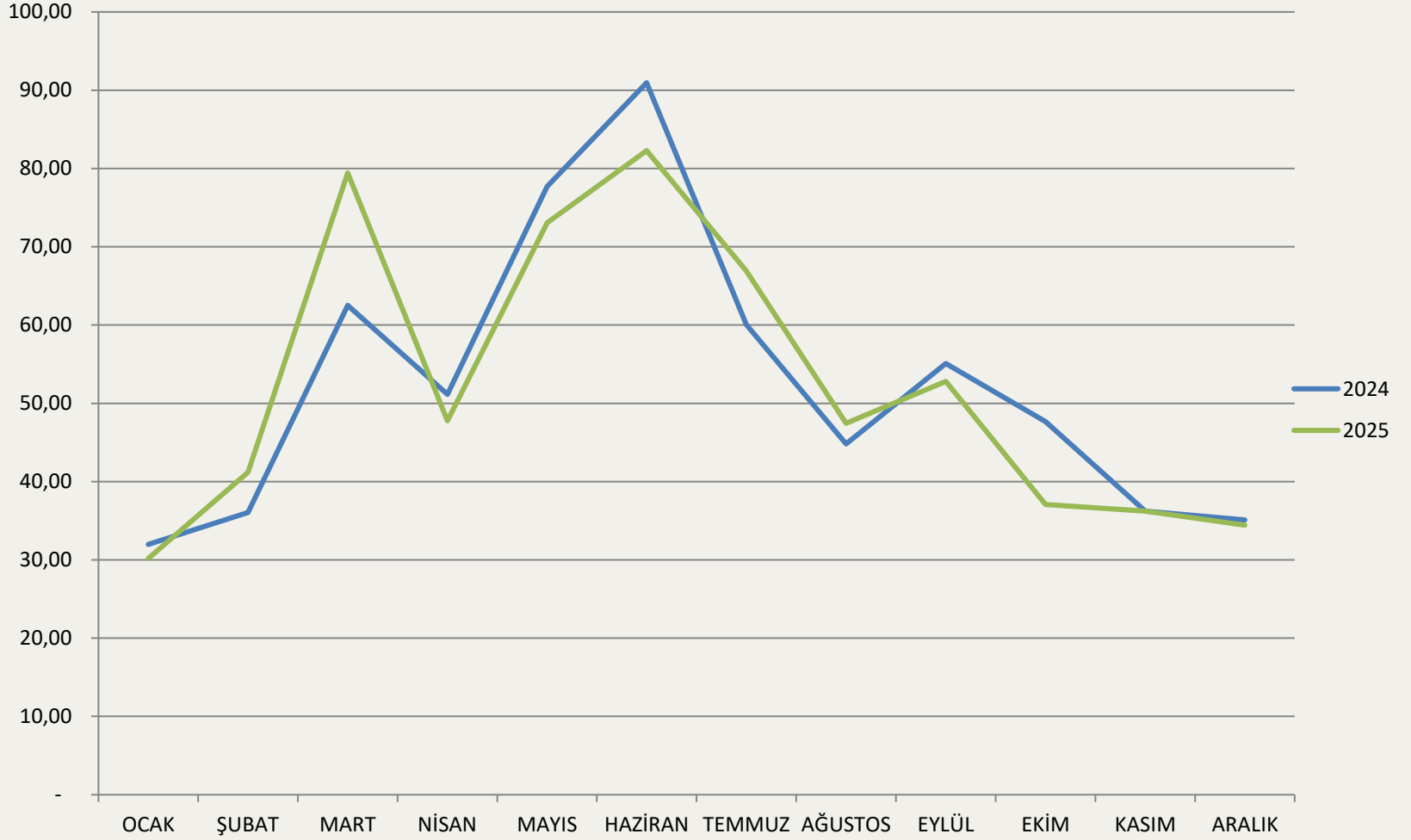
# 2024-2025 NG AFYON' DA KONAKLAYAN MİSAFİR SAYISI



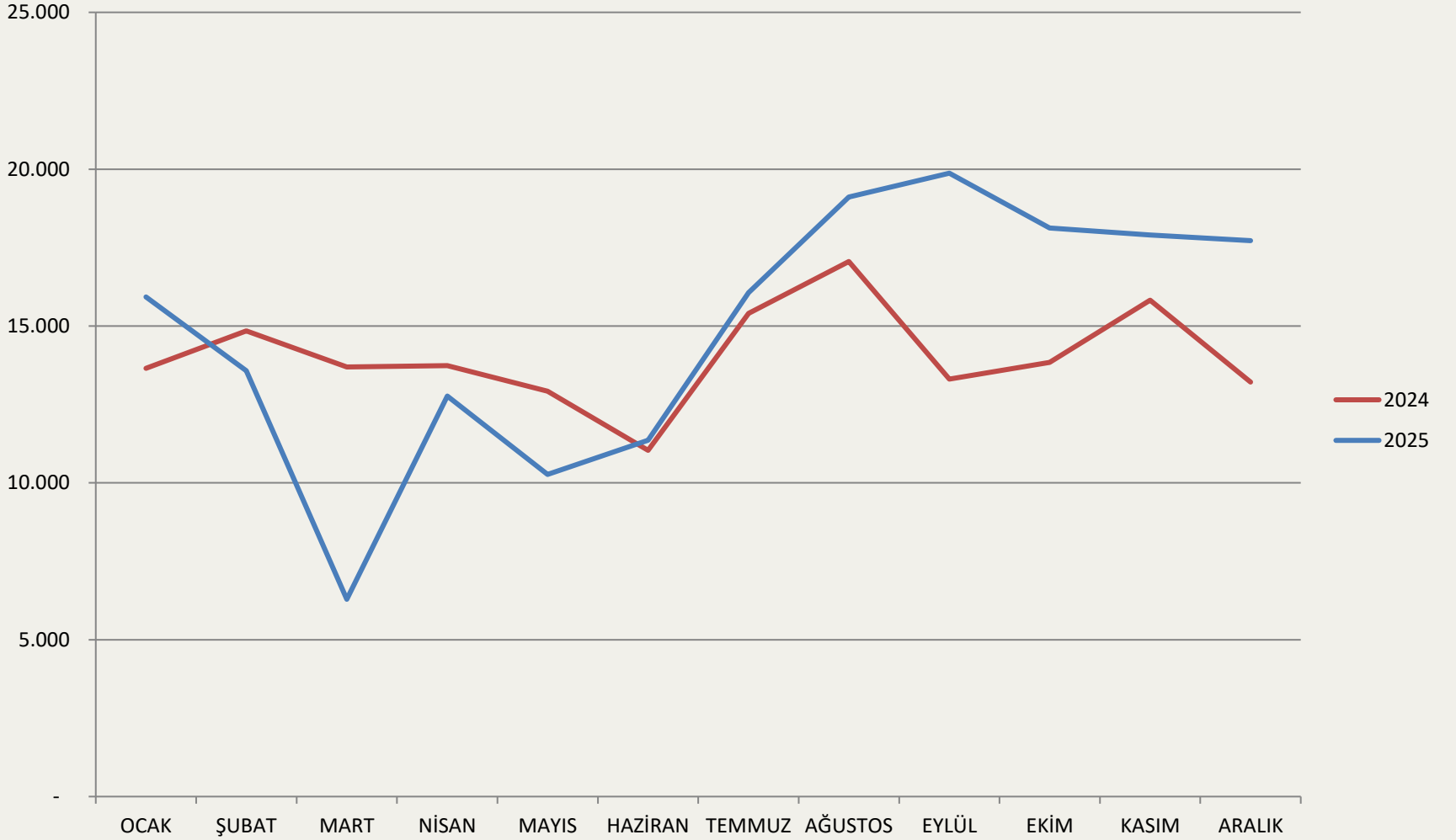
## 2024-2025 TOPLAM ELEKTRİK TÜKETİMİ KİYASLAMA (kWh/AY)



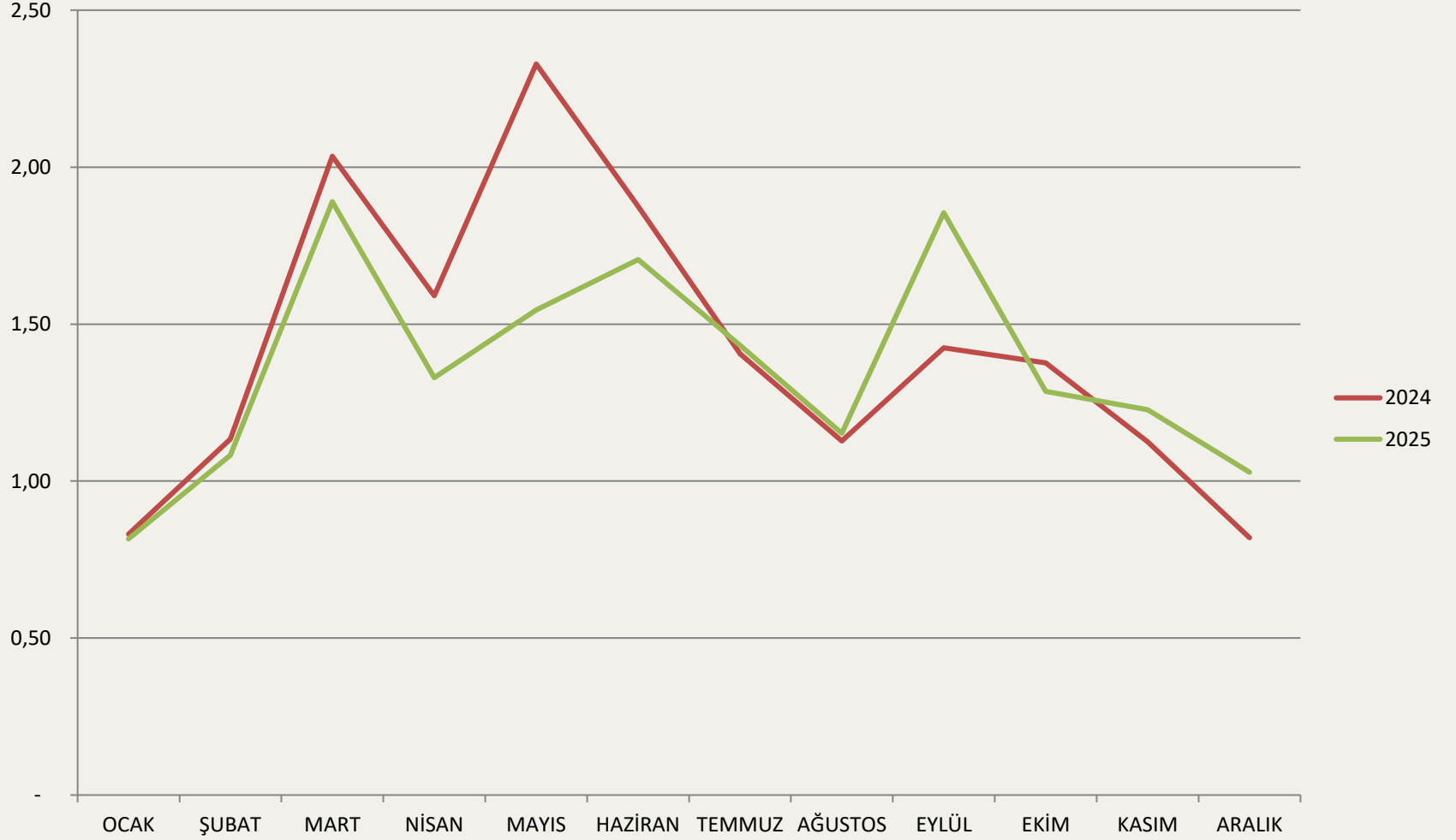
## 2023-2024 KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ KIYASLAMA (kWh/AY)



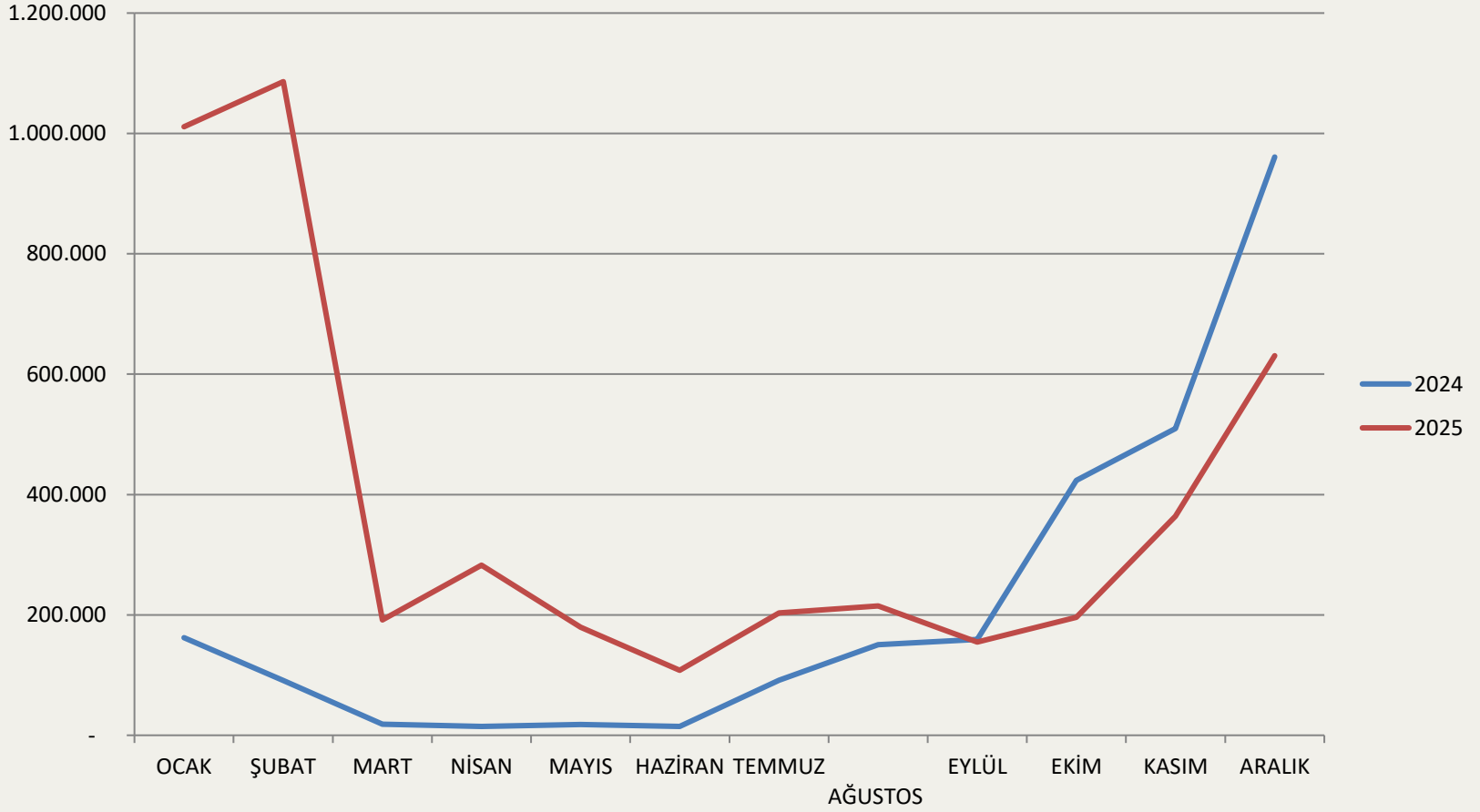
## 2024-2025 TOPLAM SU TÜKETİMİ KİYASLAMA (m<sup>3</sup>/AY)



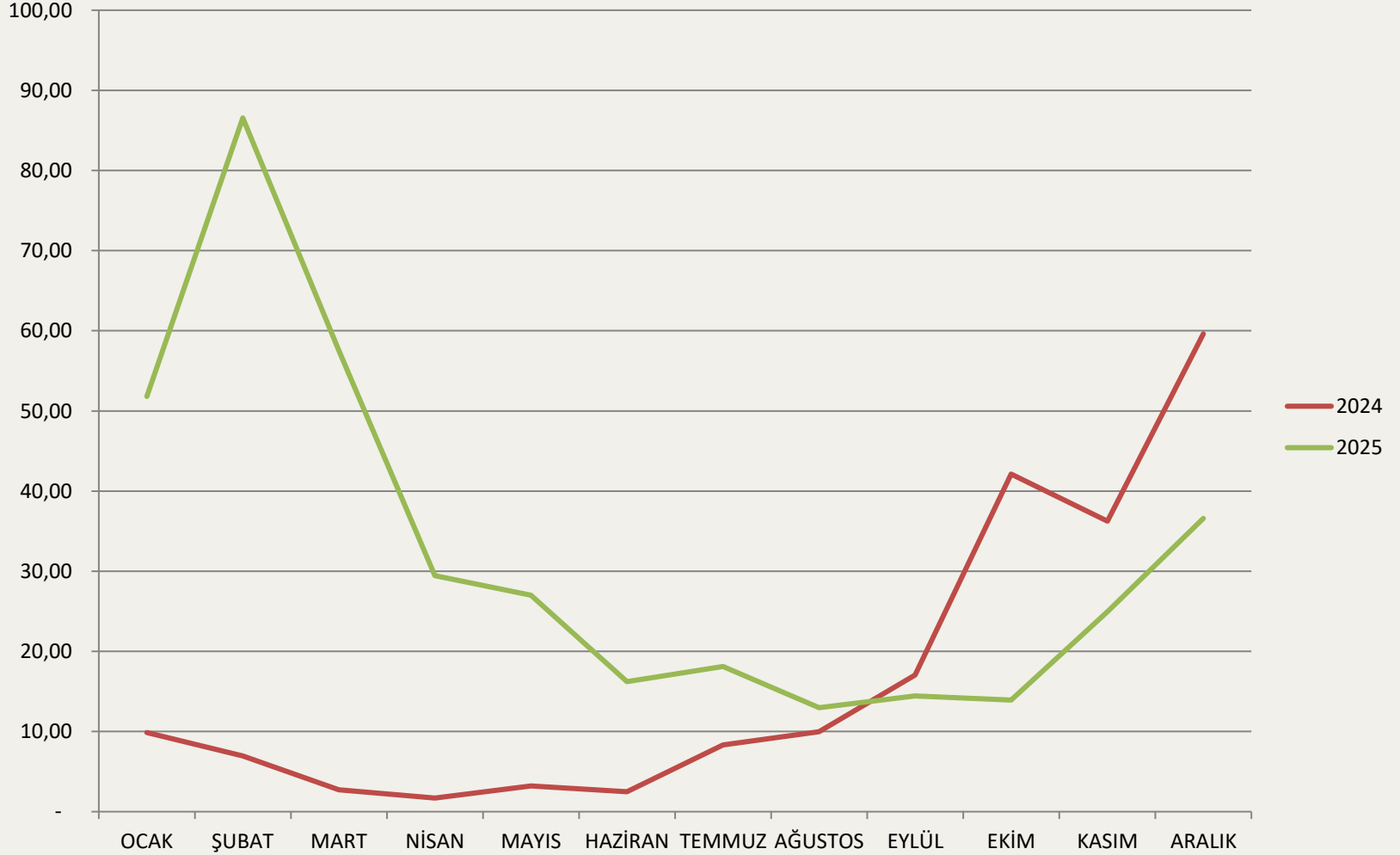
## 2024-2025 KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ KIYASLAMA (m<sup>3</sup>/AY)



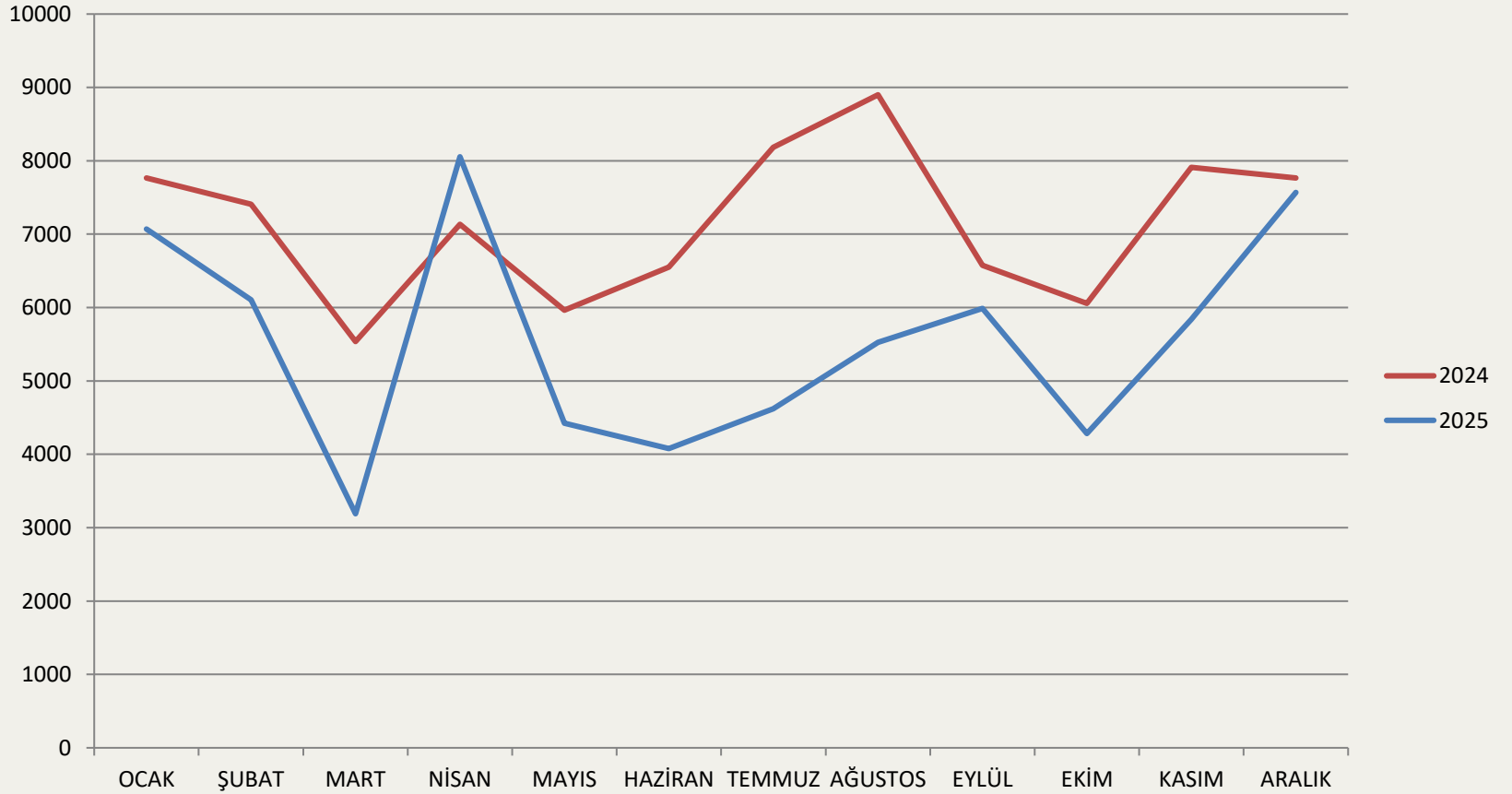
# 2024-2025 TOPLAM LNG/DOĞALGAZ TÜKETİMİ KIYASLAMA (KWH/AY)



## 2024-2025 KİŞİ BAŞI LNG/DOĞALGAZ TÜKETİMİ KİYASLAMA (KWH/AY)



# 2024-2025 TOPLAM ATIK KIYASLAMASI (KG/AY) (KAĞIT, CAM, PLASTİK, METAL)



# NG ENJOY



# Otelimiz

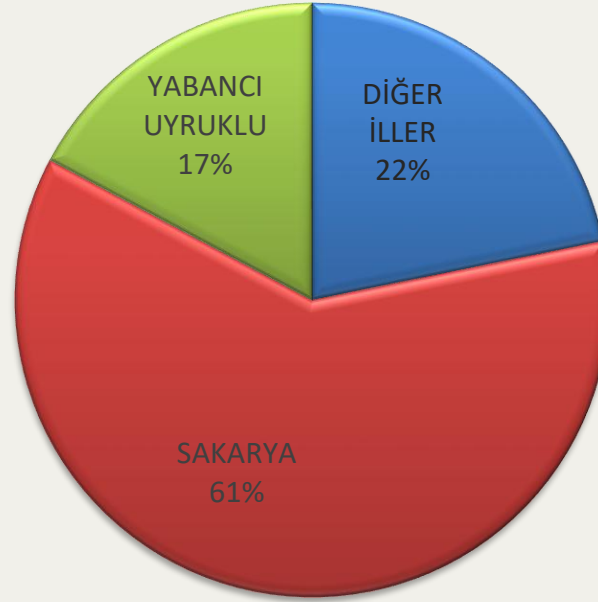
- NG Enjoy, Türkiye'nin Sakarya iline bağlı Sapanca bölgesinde bulunan ve NG Hotels grubuna ait bir tesistir. NG Sapanca ve NG Afyon'un ardından grubun Sapanca'daki ikinci otel yatırımı olan NG Enjoy inşaatına 2018 yılında başlanmış olup, 2020 yılı kasım ayında misafir kabulüne başlamıştır. NG Enjoy inşa edilirken doğal yapının muhafaza edilmesine özen gösterilmiş ve ağaç kesilmemiştir. NG Enjoy aynı zamanda pandemi sürecinde Türkiye'nin yeni açılan ilk büyük oteli olma özelliğini taşımaktadır. 270 oda kapasitesi ile hizmet veren NG Enjoy, yeni nesil tatil anlayışı ve modern tasarımıyla dikkat çekmektedir.
- NG Enjoy da 2 tanesi açık olmak üzere toplam 7 adet yüzme havuzu, tamamı gün ışığı alan, alternatif büyüklüklerde (en küçüğü 34 m<sup>2</sup>, en büyüğü 1400 m<sup>2</sup>) olmak üzere toplam 10 adet toplantı salonu, 4 adet restoran, açık-kapalı alan alternatifleriyle aktivite merkezi ve 4.600 m<sup>2</sup>'lik kapalı alanda kurulu kadın / erkek ve karma bölümleri bulunan SPA merkezi bulunmaktadır.

# NG Enjoy Otelimizin Sahip Olduğu Sertifikalar

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi
- ISO 27001:2022 Bilgi Yönetim Sistemi
- Sürdürülebilir Turizm
- Green Check
- Yeşillenen Oteller
- Sıfır Atık
- Leed Sertifikası
- Turuncu Bayrak

# Çalışma Hayatımız

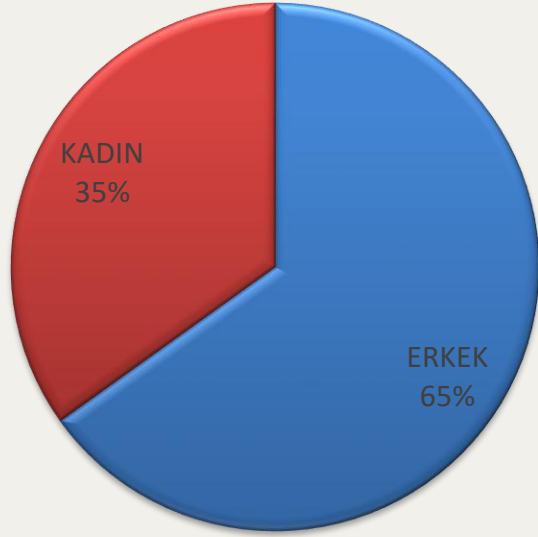
NG Sapanca ve NG Enjoy Otellerinde yerel halkın istihdam edilmesine öncelik sağlanmakta olup, güncel yerel istihdam oranlarımız aşağıdaki gibidir;



■ DiğEr İLLER ■ SAKARYA ■ YABANCI UYRUKLU

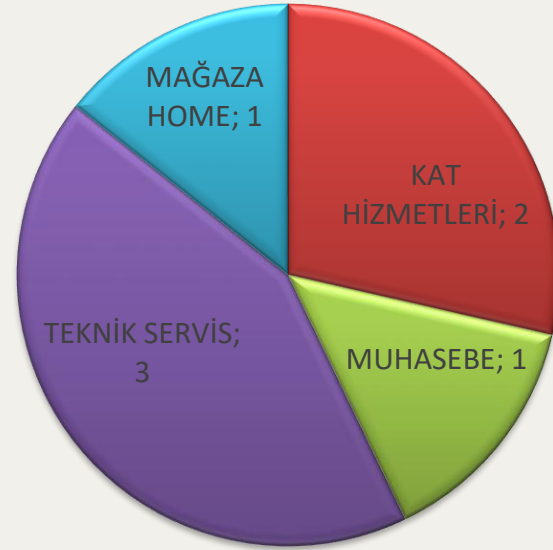
# Çalışma Hayatımız

NG Enjoy olarak fırsat eşitliği kapsamında bünyemizde çalışan kadın sayımızı arttırmaya devam ediyoruz;



■ ERKEK ■ KADIN

NG Enjoy özel gereksinimli personel sayısının departmanlara dağılımı;



■ 3890 NG ENJOY  
■ MUHASEBE  
■ MAĞAZA HOME

■ KAT HİZMETLERİ  
■ TEKNİK SERVİS

# **ÇALIŞANLARA YÖNELİK GERÇEKLEŞTİRİLEN ETKİNLİKLER**



Personel Gecesi



Housekeeping Haftası Kutlaması



Stajyerlere Veda Kutlaması



Doğum Günü ve Ayın Takım Çalışanı Kutlaması

## Eğitimlerimizden G6rseller



Satış Eğitimi

## Eğitimlerimizden Görseller



Çevre Bilinçlendirme Eğitimi



Enerji Verimliliği Eğitimi



İş Güvenliği Eğitimi

## Eğitimlerimizden Görseller



## Yangın Eğitimi ve Tatbikatı



## Eğitimlerimizden Görseller



'Kendimi Bilmek' konulu  
kişisel gelişim eğitimi



Kadına Yönelik Şiddetle  
Mücadele Eğitimi

## Eğitimlerimizden Görseller



Rahim Ağzı Kanseri Eğitimi

# **SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ**

# Sosyal Sorumluluk

NG Hotels olarak Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda topluma karşı görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalar yürütüyor; TEMA gibi STK' lara bağışlarla katkıda bulunuyor, şirketimizde Sosyal Sorumluluk Projeleri geliştiriyoruz.

# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Kan Bağışı

NG Sapanca otelimizde Kızılay ile ortak olarak çalışma yapılmış olup kan bağışı için personelimize bilgilendirme eğitimi verilerek ardından bağışçılardan kan desteği sağladık.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## SUBU İle Mesleki Eğitim

Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi öğrencilerine departman yöneticileri tarafından mesleki eğitimler gerçekleştirdik.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## SUBU İle Mesleki Eğitim

Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi öğrencilerine departman yöneticileri tarafından mesleki eğitimler gerçekleştirildi.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## SUBU' da Söyleşi

Departman yöneticilerimiz, Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesinde söyleşiye katıldı ve mesleki bilgi birikimlerini aktardı.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## SUBU' dan Plaket

Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen mesleki bilgi eğitimleri sonrası, SUBU' dan plaket aldık!



# Sosyal Sorumluluk Projeleri



## Ultra Maraton

14-15 Haziran tarihlerinde organize edilen Ultra Maraton, NG Sapanca sponsorluğunda gerçekleştirilmiştir.

# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Meme Kanseri Farkındalık Haftası

KETEM ile iş birliği yapılarak çalışanlarımıza meme kanseri farkındalık eğitimleri verdik ve misafirlerimizi bilinçlendirmeye yönelik uygulamalar gerçekleştirdik.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Kürek Yarışları

NG Sapanca ve NG Enjoy Otelleri olarak Sapanca Gölü' nde düzenlenen kürek yarışlarına katılım sağladık.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

Hayvan refahını önemsiyoruz!  
Hayvan refahı kapsamında kafersiz yöntemlerde yetişen tavukların ve balıkların acısız şekilde yakalanma yöntemlerini benimseyen uygulamaları NG Hotels olarak benimsedik ve bu yöntemlerle elde edilen ürünleri satın alıyoruz.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Akreditasyona Destek

Sapanca Turizm MYO Aşçılık Programı' nın akreditasyon almasına destek olduk.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Kamp, Karavan ve Offroad Festivali

26-28 Eylül tarihlerinde Kırkpınar Fuar Alanı'nda gerçekleşmiş olan festivalin ana sponsoru olduk.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Doğa Yürüyüşüne Destek

Sapanca İlçe Sağlık Müdürlüğünün Sağlıklı Yaşam Kampı kapsamındaki yürüyüşüne, yeşil elmalarla destek sağladık.



# Sosyal Sorumluluk Projeleri

## Ortaokul Öğrencilerin Otelimizde Ağırlanması

Sakarya Alaçam Ortaokulu öğrencileri, otelimizde yer alan planetaryum sayesinde uzay bilimi hakkındaki bilgilerini artırdı.



# SOSYAL SORUMLULUK

## Bölgesel İş Birlikleri

### Yerel Yönetim ve Yerel Halk

Sakarya Belediyesi Halk Eğitim Merkezinde gerçekleştirilen Gazete Kağıdı İle El İşi etkinliğini geri dönüşüm ve sürdürülebilirlik kapsamında çalışanlarımıza ve misafirlerimize yönelik otelimizde de gerçekleştirdik.

### Biyoçeşitlilik ve Bilinçlendirme

Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı kapsamında otel çalışanlarına Doğa Koruma ve Milli Parklar İl Müdürlüğü aracılığıyla eğitim aldılmaktayız.

### Lise ve Üniversite İşbirlikleri

Bölgede bulunan meslek liseleri ve üniversite ile işbirliği halinde otelde mesleki anlatımlar yapılmakta, kariyer günlerinde otel tanıtımları yapılmaktadır.

# **BİYOÇEŞİTLİLİK VE YABAN HAYATI**

# Biyoeeşitlilik ve Yaban Hayatı

Biyoeeşitlilik, biyolojik çeşitlilik, ekosistemlerin insanlığın refahı için gerekli olan yaşam destek surecini surdrebilme yeteneğinin ve sağlıklı çevrenin bir gostergesidir. Bitkiler, hayvanlar, mantarlar tüm bu çeşitliliğin temel unsurlarını oluşturur.

Sakarya Bölgesi'nde; 88' i endemik olmak üzere 2122 çeşit bitkiye rastlanmıştır. Bunlardan Sakarya Peygamber ieği Sakarya endemik bitkisidir. Kilyosdğmesi, İstanbul Kardeleni, Sahil Sığırkuyruğu bölgenin endemik bitkilerindedir. Ayrıca Sakarya Bölgesi'nde 61 tür memeli, 218 kuş türü (1 adet endemik), 44 tür balık (7 adet endemik), 28 tür sürüngen (1 adet endemik), 11 tür çift yaşarlar ve 439 tür omurgasız hayvan olduğu tespit edilmiştir. Baran engereği Sakarya'da, Torosların Silifke civarındaki yerlerde habitatın uygun olduğu alanlarda dağılım gosteren sürüngen bir endemik canlıdır. Kerkenez, Alaca Balıkçıl, Arı Kuşu, Su Yılanı, Yeşil Kertenkele, Bantlı Taraklı Semender, Sarı Boyunlu, Ağaç Yediuyuru ve Orman Faresi de bölgede görülen endemik canlılara örneklerdir.

# Biyoeeitlilik ve Yaban Hayatı

## Sakarya Endemik Tür rnekleri



İSTANBUL KARDELENİ



SAHİL SİğIRKUYRUğU

# Biyoeeitlilik ve Yaban Hayatı

## Sakarya Endemik Tür rnekleri



PEYGAMBER IEĞİ



BARAN ENGEREĞİ

# Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

NG Sapanca ve NG Enjoy Otellerimizin bahçesindeki dostlarımız sincaplarımız ve kedilerimizin beslenmesi adına mama ve su bulundurduğumuz beslenme noktamız bulunmaktadır.



# Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

NG Sapanca ve NG Enjoy Otellerimizin bahçesindeki ağaçlarımız bölgenin iklimine uygun seçilmiştir. Ağaçlarımız ve bahçedeki diğer tüm bitkilerimizin bakımı, bahçe ekibimiz tarafından yetiştirme koşullarına uygun şekilde periyodik olarak yapılmaktadır.



# Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

NG Enjoy bahçemizde bulunan zeytin ağaçlarımız kış aylarında soğuk havaya karşı cam kafesle koruma altında tutulmaktadır.



# Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

Aktivite ekibimizin çalışmaları kapsamında; kuşların soğuk kış aylarında beslenme ihtiyaçlarına katkımız olması adına, kağıt ruloları, atık portakal kabuklarını kullanarak beslenme noktaları oluşturmaktayız.



# Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

NG Sapanca Otelimiz ve Sakarya Doğa Koruma ve Milli Parklar İl Müdürlüğü arasındaki iş birliği doğrultusunda, otelimizde her yıl personel bilincini artırmaya yönelik eğitim düzenlemekteyiz.



# KÜLTÜREL DEĞERLER

# Kültürel Değerler

- Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz. Bu yüzden daima doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.
- Bu bağlamda bölgemizde bulunan Turizm İl Müdürlükleri ile sürekli olarak iletişim içerisinde olup fayda sağlayabileceğimiz noktalarda destek olmaktayız. Bölgemizde bulunan kültür miraslarımız hakkında basılı dokümanlar bulundurarak misafirlerimizin bu alanlara yaptıkları ziyaretlerini önemsiyor ayrıca rehber talepleri olduğunda uygun kişilerin yönlendirilmesi için yardımcı oluyoruz.

# Kültürel Değerler

- NG Sapanca ve NG Enjoy Otellerimizin bulunduğu Sapanca bölgesinde göl kenarında yürüyüş ve bisiklet sürme, kamp için alanlar, Soğucak Yaylası ve Yanık Vadisi'nde trekking, Kırkpınar Bölgesi'nde yaygın hale gelen bungalovlarda konaklama gibi birçok imkan bulunmaktadır.
- Kaşıkçılık, tarakçılık, dokumacılık, yorgancılık, süpürgecilik, bastonculuk, sepetçilik, hasırcılık, semercilik ve çömlekçilik gibi el sanatları da bölgede yaygındır.
- Bölgede bulunan kültürel miraslarımızla alakalı otellerimizde basılı broşürler bulunmakta ve misafirlerimize sunulmaktadır.

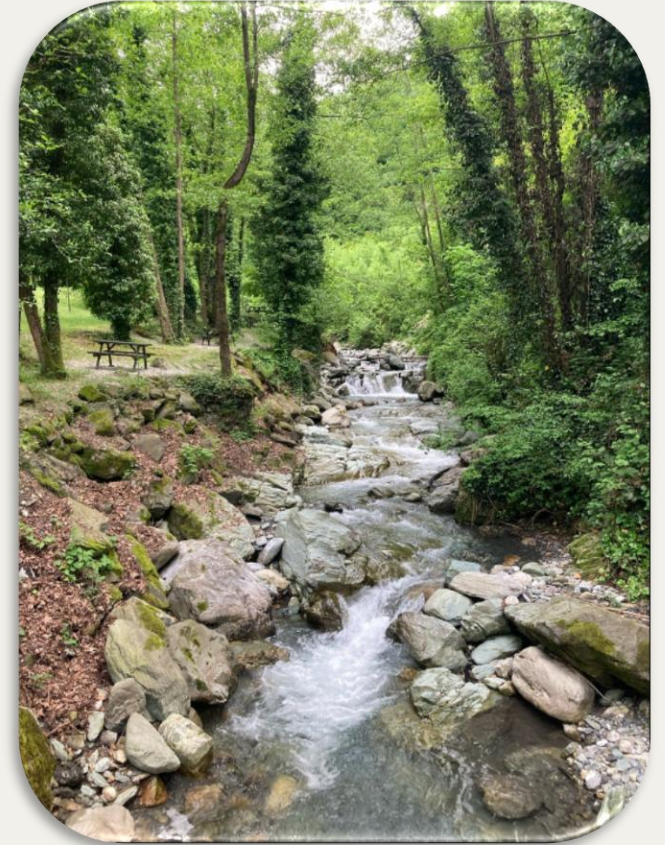


Sapanca Gölü

# Kültürel Değerler



Soğucak Yaylası



Yanık Vadisi

# Kültürel Değerler

- NG Sapanca Otelimizin bahçesinde bulunan Farina, otel bahçesini bizden önce kullanan askeri birliğe ait mühimmat deposu idi. Bu yapıyı NG Hotels grubu olarak yaşatmak amacıyla restore ettik ve şu an bu yapı Farina Restoran olarak faaliyet göstermektedir.



# Kültürel Değerler

- Restoran içinde askeri silahlar; eski yerel halka ait kıyafet; eski dönemlerde kullanılan ütüler, bakraçlar, radyolar, gaz lambaları ve daktilolar dekor amaçlı kullanılmaktadır.



# Kültürel Değerler

Sakarya' nın yerel meyvesi olan kabak, misafirlerimize ve çalışanlarımıza yiyecek olarak sunulmasının yanı sıra, bfelerimizde dekor amaçlı da kullanılmaktadır.



# **TASARRUF TEDBİRLERİ**

# Tasarruf Tedbirleri

- NG Sapanca otelimizde bulunan ekonomik veya halojen ampullerin tümü led ampullerle değiştirilmiştir.
- Ortak misafir alanlarındaki lavabolarda harekete duyarlı sensörlü sistem kullanılmaktadır.
- Otelimiz içerisinde birçok alan güneş ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde dizayn edilmiştir.
- Tüm otellerimizde boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.

# Tasarruf Tedbirleri

- Tüm toplantı salonlarında iklimlendirme enerjisinden tasarruf edilmesi amaçlı stor perde kullanılmaktadır.
- Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler bulunmaktadır. Odalarımızda elektronik kartlar bulunmaktadır.
- NG Sapanca otelimizde kullanılan elektrik kaynağının %55,8' i yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilmektedir.
- Bahçelerimizde otomatik ve damlama sulama kullanılmakta ve günün belirli periyotlarında kullanım yapılmaktadır.

# Tasarruf Tedbirleri

- Musluklarda perlatör kullanılmakta ve fotoselli musluklarla fazla su kullanımının önüne geçilmektedir.
- Otellerimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın %100'e yakını plastik, ahşap, metal, akü, yağ, vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir.
- Restoranlarımızdan ve personel yemekhanelerimizden çıkan yemek artıkları, israfı önlemek amacıyla otellerimizde bulunan hayvanların beslenmesinde kullanılmakta ve çevre sakinlerine hayvan beslenmesi için verilmektedir.
- İşletmemize yapılan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlı, geri dönüştürülebilir ve mümkün olduğunca az atık çıkaran ürünler tercih edilmektedir.
- Misafirlerimizin atıkları ayrıştırabilmesi için tesisin genel alanlarında ayrışım istasyonları bulunmaktadır.

# Tasarruf Tedbirleri

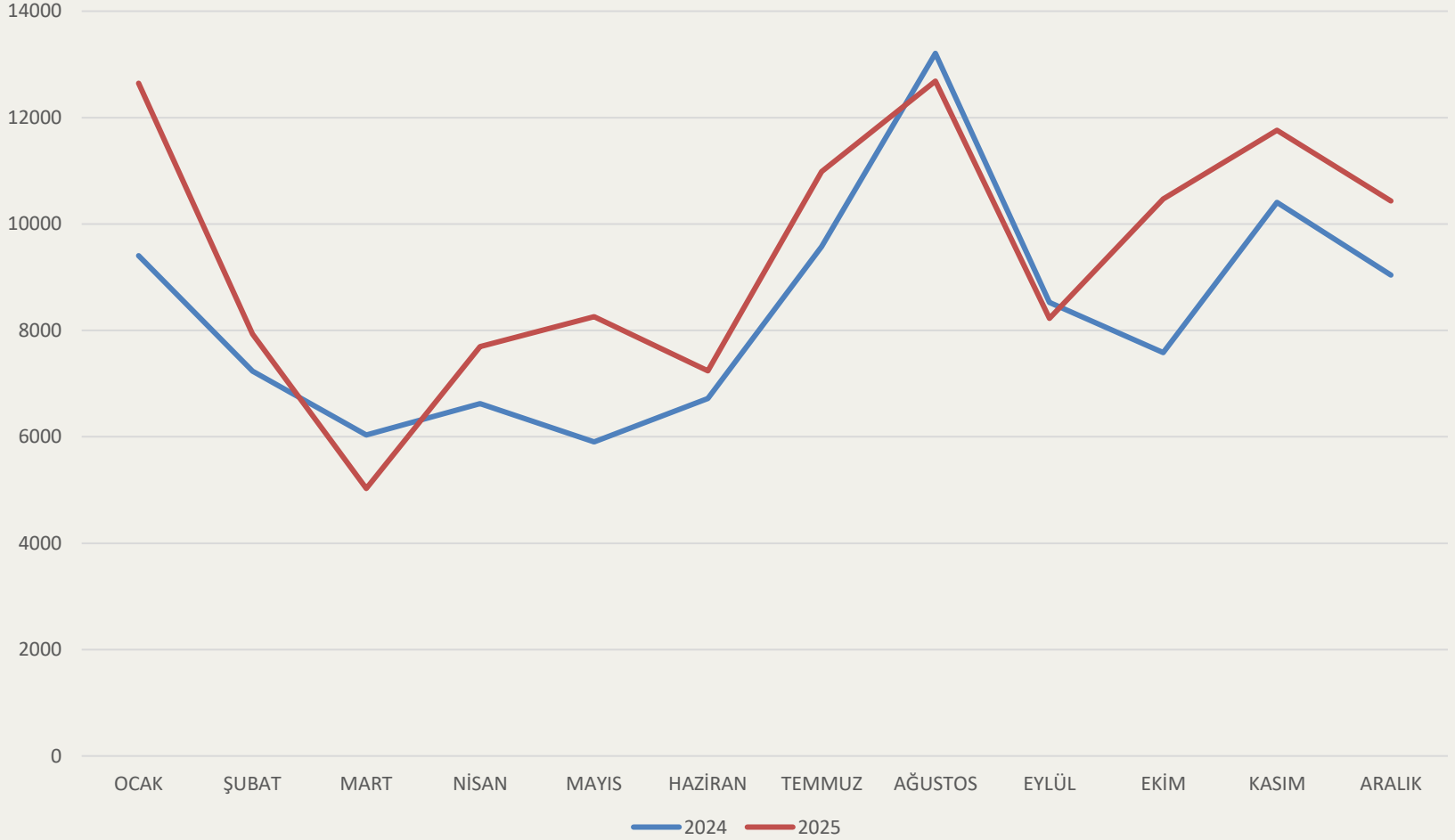
- Otellerimizde çöp toplama, çevre farkındalık video gösterimi, çocuklara boyama etkinliği, fidan veya ağaç dikimi gibi sosyal farkındalık projeleri gerçekleştirilmektedir.
- Plastik kullanımını azaltmak amacıyla ortak kullanım alanlarında tek kullanımlık ürünler yerine dispenserler tercih edilmektedir.
- Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO<sub>2</sub> salınımlarını minimize ederek, çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflemekteyiz.
- Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün tercih edilmekte, dozajlama sistemi kullanılmaktadır. Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alıp minimum atıkla çevreyi korumaktayız.
- Oda kapılarındaki kart oyucuların pil devresini iptal ederek enerji vererek atık pil oluşumunu azalttık.

# Tasarruf Tedbirleri

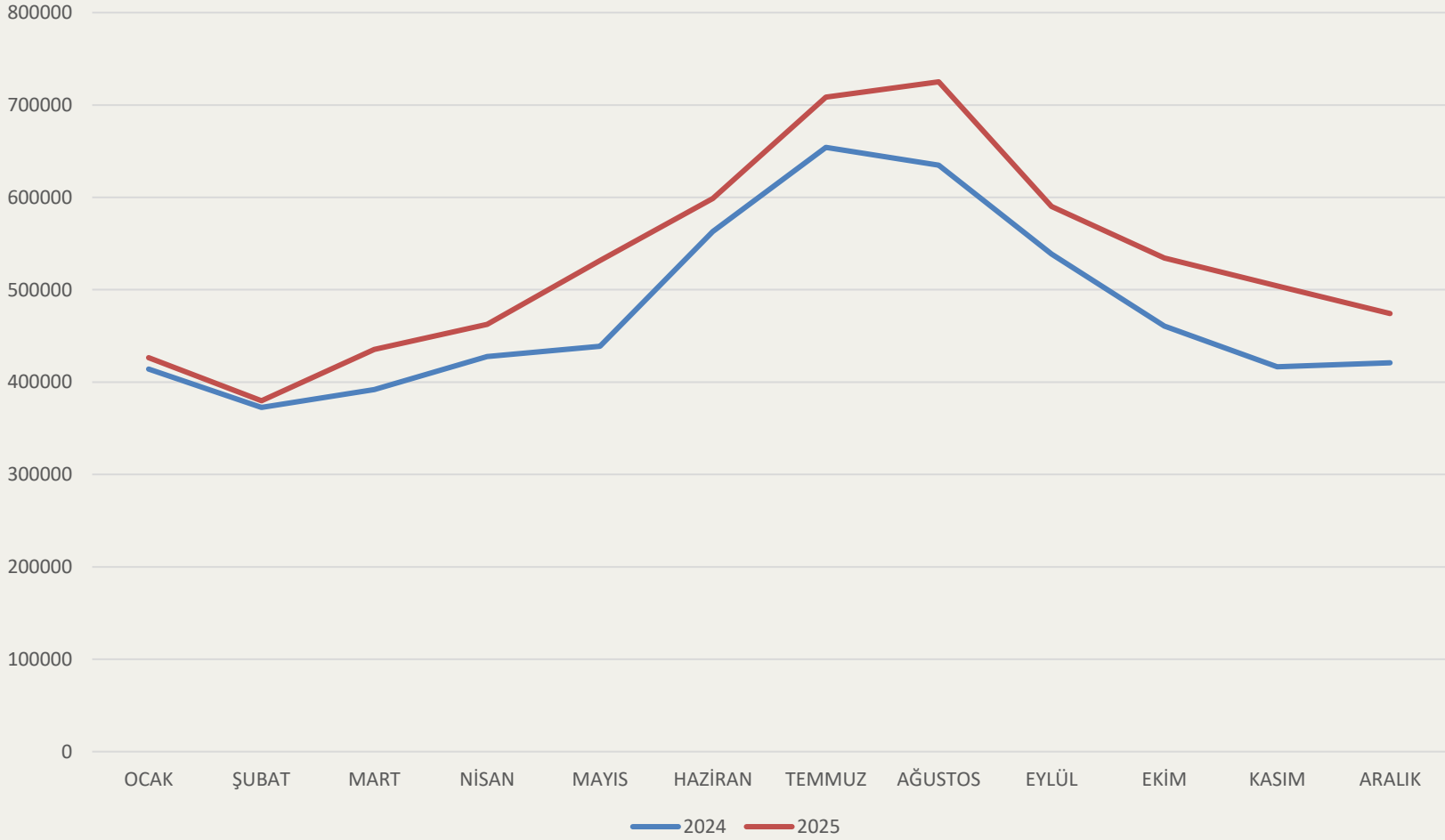
- Gündüz ve akşam olmak üzere çalışan 2 adet havuz motorunu akşam yalnızca 1 motor çalışacak şekilde programladık.
- Tüm bahçe aydınlatmalarının güneşin doğuşu ve batışını hissedecek şekilde fotoselli çalışmasını sağladık.
- Bulaşık makinelerine gelen su hattında yalnızca sıcak su olmasını sağladık.
- Toplantı salonlarında ortak chiller sistemi fazla enerji harcadığı için, toplantı salonu özelinde VRF klima sistemi kullanmaya başladık.
- Rezervuarın içerisindeki 5L su kapasitesini 3L' ye indirerek su tasarrufu sağladık.
- Personel girişindeki hava sıcaklığını kontrol altında tutabilmek adına branda kapı kullanımına başladık.

# **DOĞAL KAYNAKLARIN KULLANIMI**

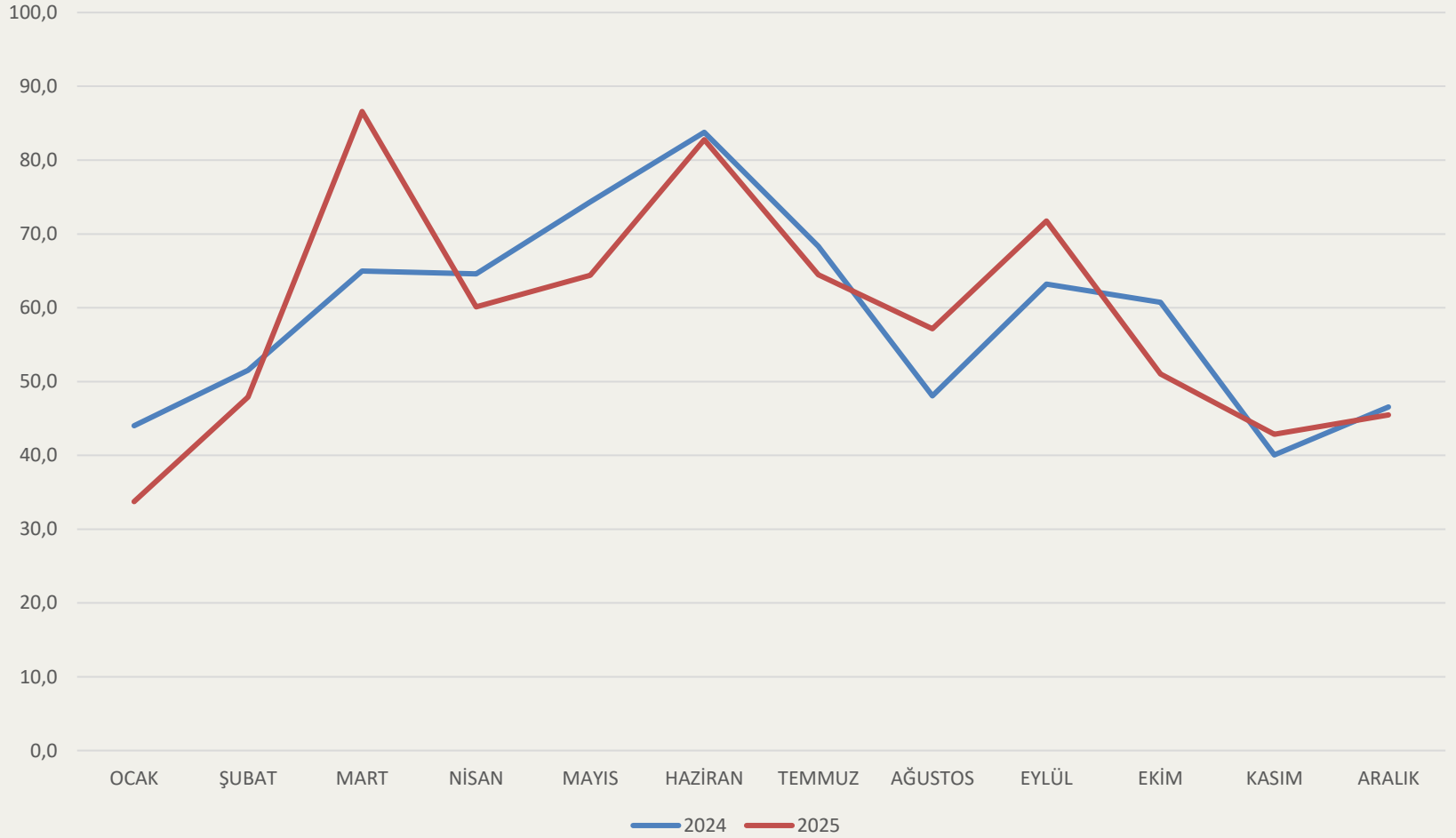
## 2024-2025 NG ENJOY' DA KONAKLAYAN MİSAFİR SAYISI



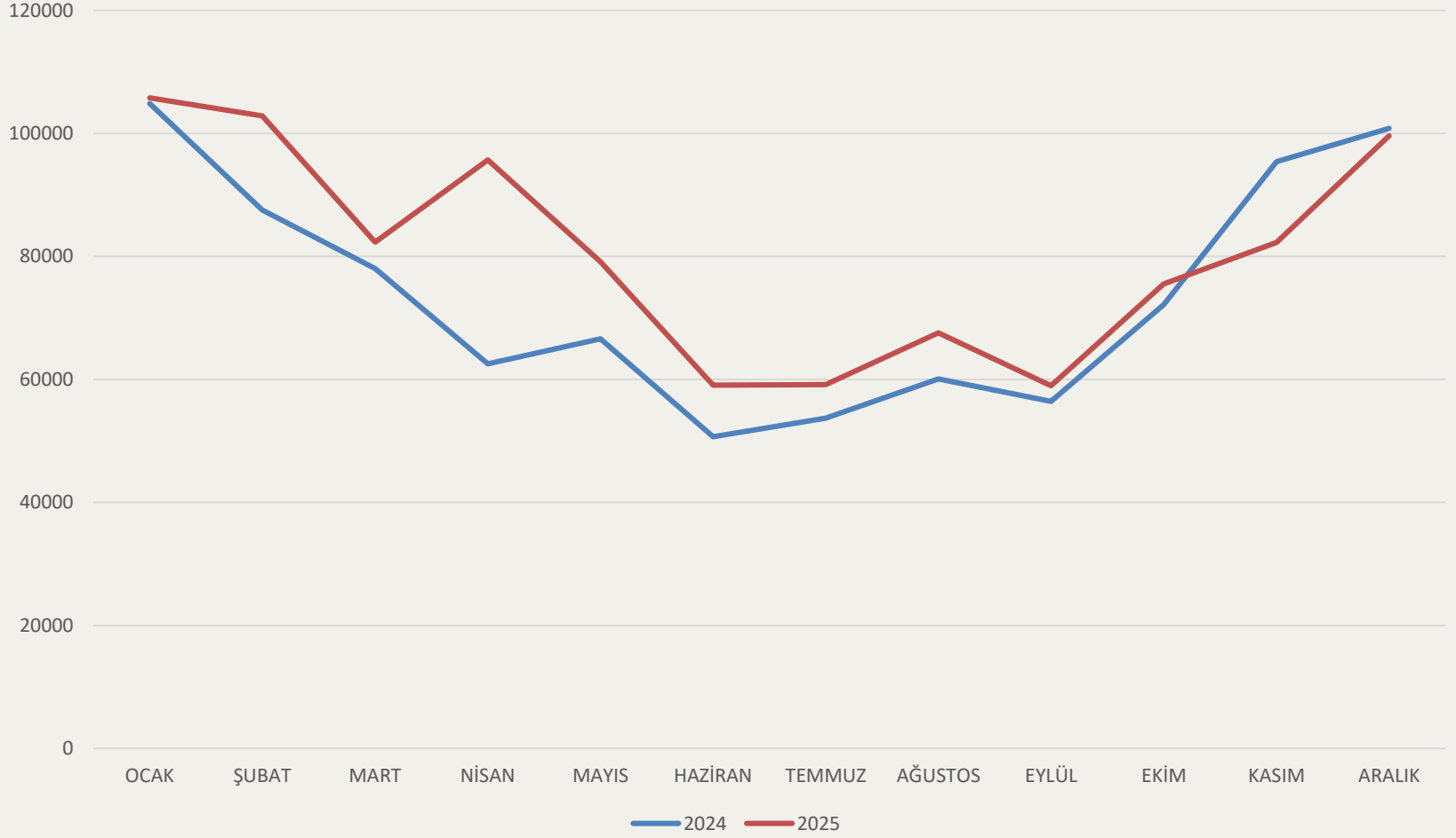
## 2024-2025 ELEKTRİK TÜKETİMİ KİYASLAMA (kWh/AY)



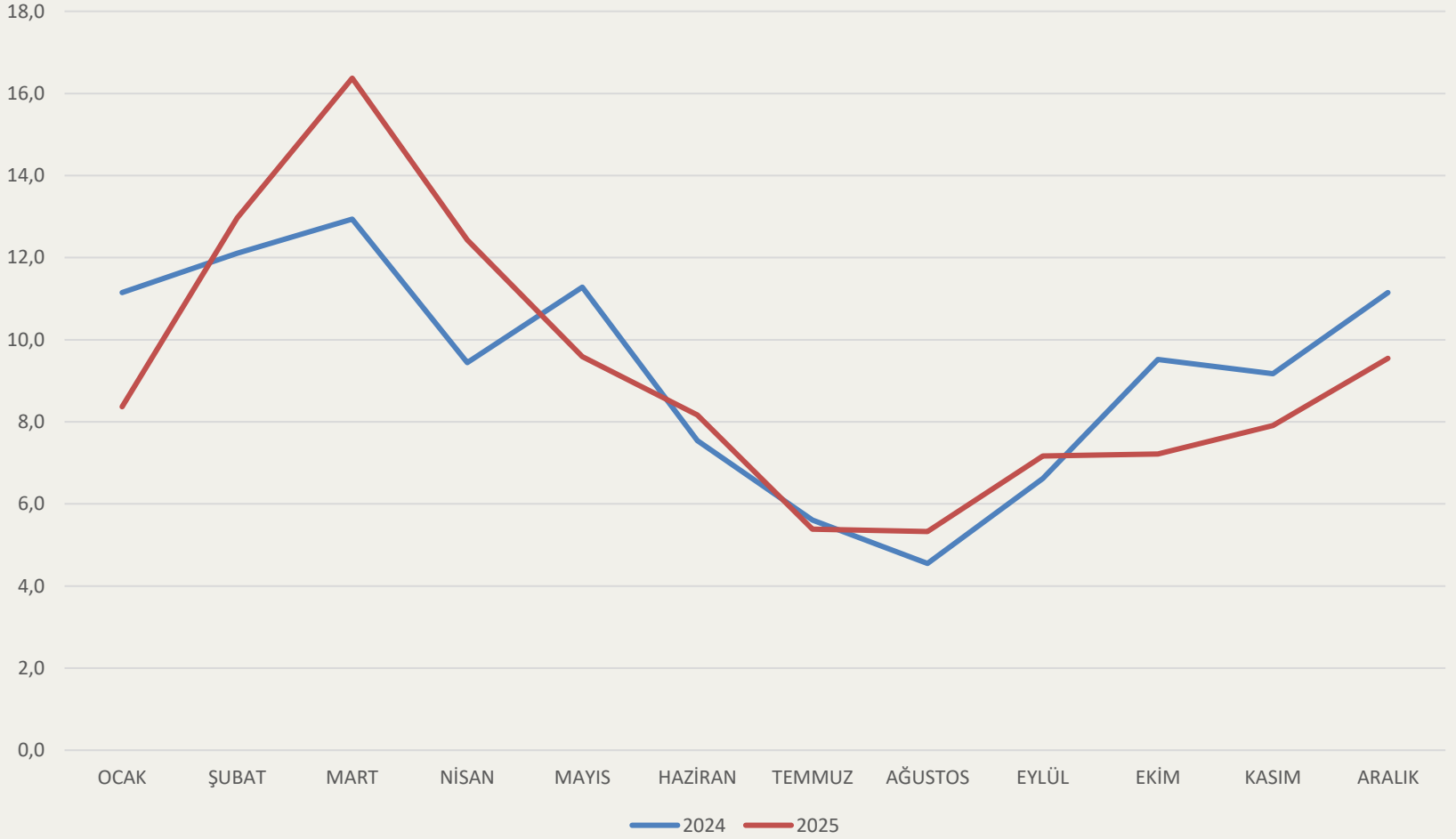
## 2024-2025 KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ KİYASLAMA (kWh/AY)



## 2024-2025 DOĞAL GAZ TÜKETİMİ KIYASLAMA (m<sup>3</sup>/AY)



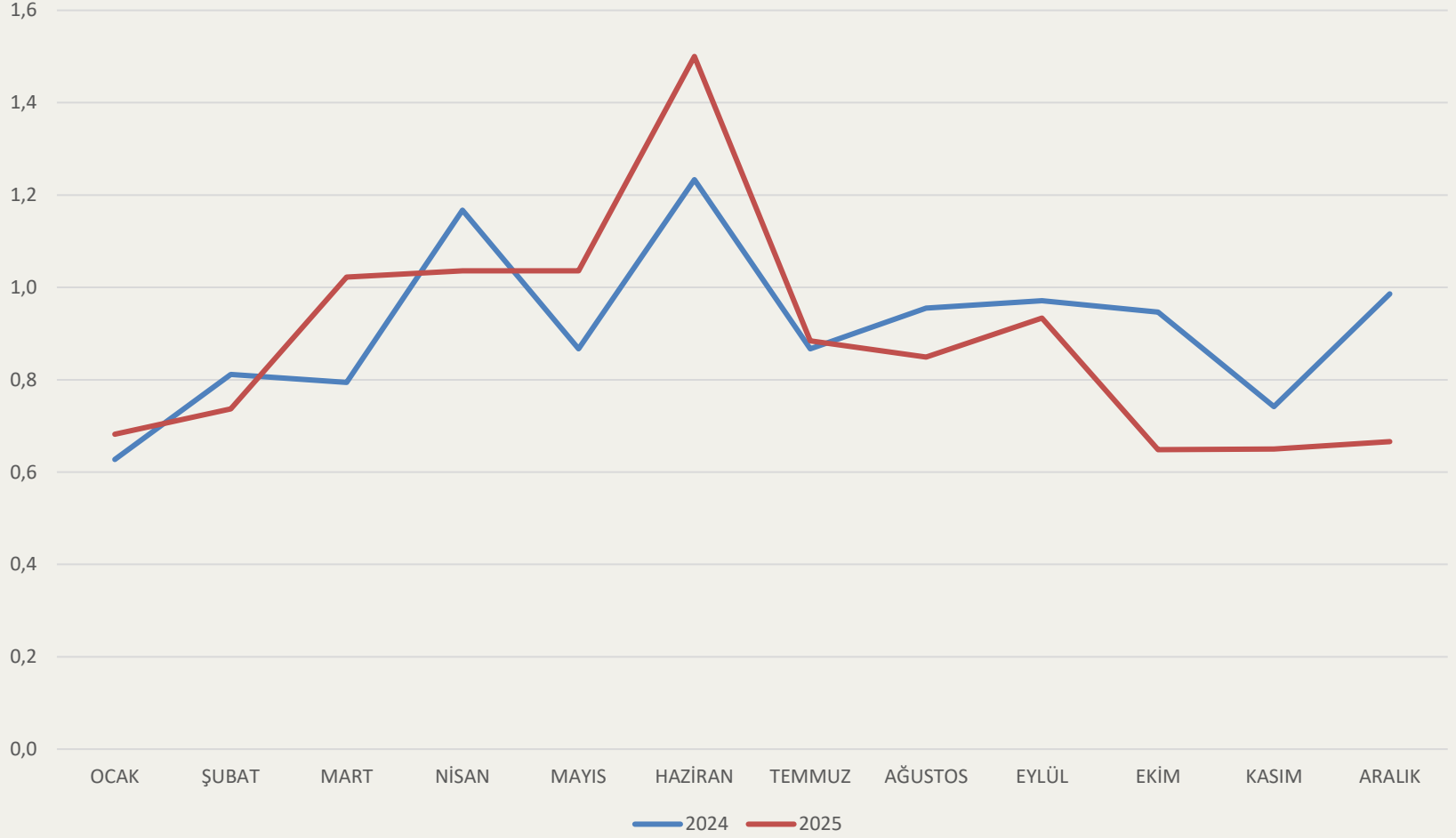
## 2024-2025 KİŞİ BAŞI DOĞAL GAZ TÜKETİMİ KİYASLAMA (m<sup>3</sup>/AY)



## 2024-2025 SU TÜKETİMİ KIYASLAMA (m<sup>3</sup>/AY)



## 2024-2025 KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ KİYASLAMA (m<sup>3</sup>/AY)



## 2024-2025 TOPLAM ATIK KIYASLAMASI (KG/AY) (KAĞIT, CAM, PLASTİK, METAL)

